

الآثار الاقتصادية لغايروس "كورونا"

الإصدار الثالث - تحليل الاستبيان - يونيو 2020



إننا في غرفة البحرين نؤمن بدور القطاع الخاص في المسيرة التنموية خصوصاً في ظل الظروف الطارئ الذي يمر به الاقتصاد العالمي ككل بسبب جائحة كورونا (كوفيد19).

ومن منطلق حرصنا على إطلاع أعضاء الغرفة الكرام بأحدث المستجدات الاقتصادية، عملنا بصورة مستمرة خلال الفترة الماضية على إصدار الدراسات التي تساعد في رسم الخطط المستقبلية لأصحاب الأعمال بما يضمن استدامة أعمالهم التجارية في هذه الظروف، ونقوم اليوم بمتابعة ما بدأناه عبر نشر نتائج الاستبيان الذي أعدته الغرفة في هذا الشأن خدمةً للشارع التجاري.

شاكرا ابراهيم الشتر
الرئيس التنفيذي

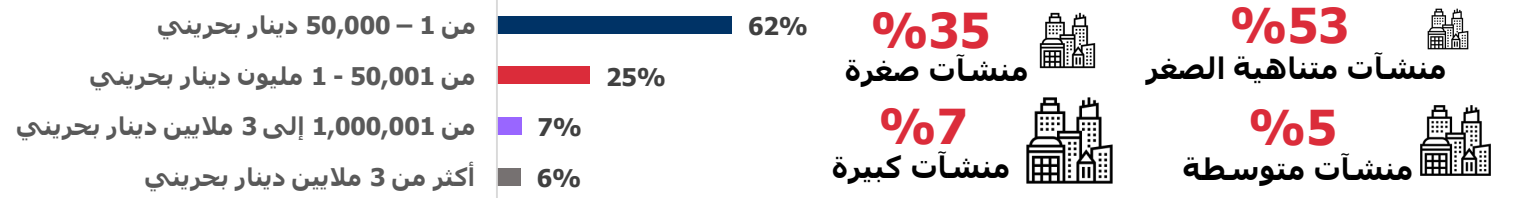
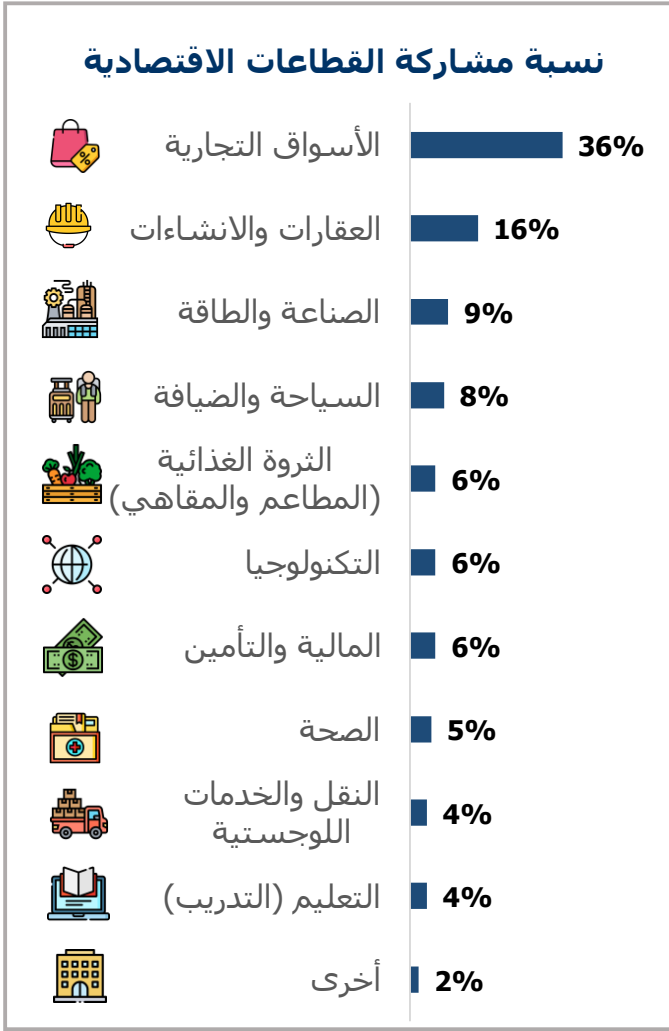


"ان المشاركة اللافتة من قبل أصحاب الاعمال في الاستبيان الذي أعدته الغرفة للتعرف على تداعيات انتشار فايروس "كورونا" على الشارع التجاري، ما هو الا دليل على وعيهم الكبير وثقتهم في غرفتهم التجارية، ومن جانبنا فاننا نبذل كل ما بوسعنا للمحافظة على الشراكة مع الجانب الحكومي وتفعيلها عبر نقل مرئيات وتوصيات المشاركين في هذا الاستبيان الى جميع الجهات ذات العلاقة، وبذلك تكون الغرفة هي منبر التجار ومحل ثقتهم."

سمير عبدالله ناس
رئيس غرفة البحرين

مقدمة

- ◀ قام مركز الدراسات والمبادرات في غرفة البحرين بإطلاق استبيان "الآثار الاقتصادية لجائحة كورونا على أصحاب الأعمال".
- ◀ تم إجراء الاستبيان في فترة تطبيق الإغلاق الاحترازي الكلي أو الجزئي للمحال الصناعية والتجارية.
- ◀ نتائج الاستبيان تعبر عن آراء المشاركين في القطاع الخاص.



*هذا التحليل دقيق عند فاصل الثقة 95% بهامش خطأ 3%.

أبرز نتائج الاستبيان

- ◀ **70%** من أصحاب الأعمال متفائلين بشأن تعافي الاقتصاد بشكل عام على مدى 2-3 سنوات القادمة.
- ◀ **77%** من أصحاب الأعمال يتوقعون أن تتعافى أعمالهم التجارية خلال 12 شهر بعد انتهاء الأزمة وذلك في حالة تجاوزهم للأزمة.
- ◀ **73%** من أصحاب الأعمال استفادوا من الدعم الحكومي المقدم من الحزمة المالية/تمكين/صندوق السيولة.
- ◀ **61%** من أصحاب الأعمال زادت مدفوعاتهم الإلكترونية.
- ◀ **84%** من أصحاب الأعمال أبدوا مخاوفهم بشأن دفع رواتب الموظفين.
- ◀ **49%** من أصحاب الأعمال يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي فقط بين 1-6 اشهر.
- ◀ **83%** من أصحاب الأعمال تأثرت أعمالهم نتيجة لقرار وزارة الصناعة والتجارة والسياحة (قرار الإغلاق الكلي أو الجزئي).
- ◀ **39%** من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح **أكثر من 20%** من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.
- ◀ **67%** من أصحاب الأعمال يتوقعون انخفاض في إيراداتهم.
- ◀ **32%** من أصحاب الأعمال يتوقعون إغلاق وإفلاس منشآتهم.
- ◀ **43%** من منشآت قطاع السياحة والضيافة تتوقع الإغلاق والإفلاس، بالإضافة إلى **38%** من المنشآت المتناهية الصغر، و**41%** من المنشآت التي لا يتجاوز عمرها سنتين.

01

نتائج الاستبيان



أبرز مخاوف أصحاب الأعمال في حال استمرار الركود الاقتصادي



%81

من أصحاب الأعمال أبدوا مخاوفهم بشأن انخفاض حجم أعمالهم



%82

من أصحاب الأعمال أبدوا مخاوفهم بشأن دفع الإيجار



%84

من أصحاب الأعمال أبدوا مخاوفهم بشأن دفع رواتب الموظفين



%50

من أصحاب الأعمال أبدوا مخاوفهم بشأن تأخر الحصول على المستحقات المالية



%50

من أصحاب الأعمال أبدوا مخاوفهم بشأن صعوبة التمويل



%58

من أصحاب الأعمال أبدوا مخاوفهم بشأن دفع الرسوم الحكومية

المبادرات الحكومية لتقليل مخاوف أصحاب الأعمال

◀ تكفلت حكومة مملكة البحرين بدفع رواتب البحرينيين العاملين في القطاع الخاص لمدة 3 أشهر بـ **215 مليون دينار**.

◀ إعفاء المؤسسات الصناعية والتجارية من رسوم استئجار الأراضي الصناعية الحكومية عن أبريل ومايو ويونيو من العام الجاري. وشملت الإعفاءات المنشآت والمرافق السياحية من رسوم السياحة عن نفس الفترة.

◀ وزارة الأشغال وشئون البلديات والتخطيط العمراني تقرر إيقاف تحصيل الإيجارات وبدل الانتفاع عن التجار المنتفعين من أملاك الوزارة لمدة ثلاثة أشهر بدءاً من شهر إبريل 2020. يشمل الأسواق المركزية وأصحاب الفرشات من الباعة ومستأجري المحلات الصغيرة في المجمعات والمحلات التجارية.

◀ المجلس الأعلى للبيئة يقرر وقف تحصيل الإيجارات من المحلات والأراضي المؤجرة التابعة للمجلس لمدة ثلاثة أشهر.

◀ بنك الإسكان يقرر إيقاف تحصيل الإيجارات من المستأجرين والمنتفعين من المحلات التجارية المملوكة للبنك لمدة ثلاثة أشهر.



%84

من أصحاب الأعمال أبدوا
مخاوفهم بشأن دفع رواتب
الموظفين



%82

من أصحاب الأعمال أبدوا
مخاوفهم بشأن دفع الإيجار

تجاوب القطاع الخاص لتقليل مخاوف أصحاب الأعمال



%81

من أصحاب الأعمال أبدوا
مخاوفهم بشأن انخفاض
حجم أعمالهم



%58

من أصحاب الأعمال أبدوا
مخاوفهم بشأن دفع
الرسوم الحكومية

◀ دعت غرفة البحرين أصحاب العقارات التجارية والهيئات و المجمعات التجارية في البحرين إلى تقديم تسهيلات لأصحاب المحال التجارية، كما قامت الغرفة بمراسلة الجهات المعنية وحثهم على إعفاء المستأجرين من دفع الإيجارات الشهرية، بسبب الضرر وشح السيولة النقدية الذي وقع على هذه الفئة خلال فترة اغلاق المنشآت التجارية، وتغادياً لإغلاقها، كما لقيت الغرفة تجاوباً من أغلب هذه الجهات بشكل متفاوت.

تجاوب القطاع الخاص لتقليل مخاوف أصحاب الأعمال

- ◀ شركة عقارات السيف تطلق صندوقاً بقيمة مليون دينار لدعم مستأجري مجمعاتها التجارية.
- ◀ شركة إدامة توقف تحصيل إيجارات الشركات الناشئة عن شهري أبريل ومايو.
- ◀ مجمع يتيم يوقف تحصيل الإيجارات لمدة 3 أشهر.
- ◀ مجمع الأفنيوز يطلق مبادرة وقف تحصيل الإيجارات "خاضعة للتقييم".
- ◀ بنك البحرين للتنمية يعفي محلات مجمع سترة من الإيجارات لمدة 3 أشهر.
- ◀ مجمع رياضات يوقف تحصيل الإيجارات لمدة 5 أشهر.
- ◀ الأوقاف الجعفرية تعفي المحلات الوقفية من الإيجارات لمدة ثلاثة أشهر.
- ◀ "أملاك" تطلق صندوق بقيمة 550 ألف دينار لدعم مستأجري مجمعاتها التجارية.
- ◀ مجمع العالي يوقف تحصيل الإيجارات لمدة شهر واحد.
- ◀ مجمع مودا مول يطلق مبادرة وقف تحصيل الإيجارات وهي مبادرة خاضعة للتقييم.



%81

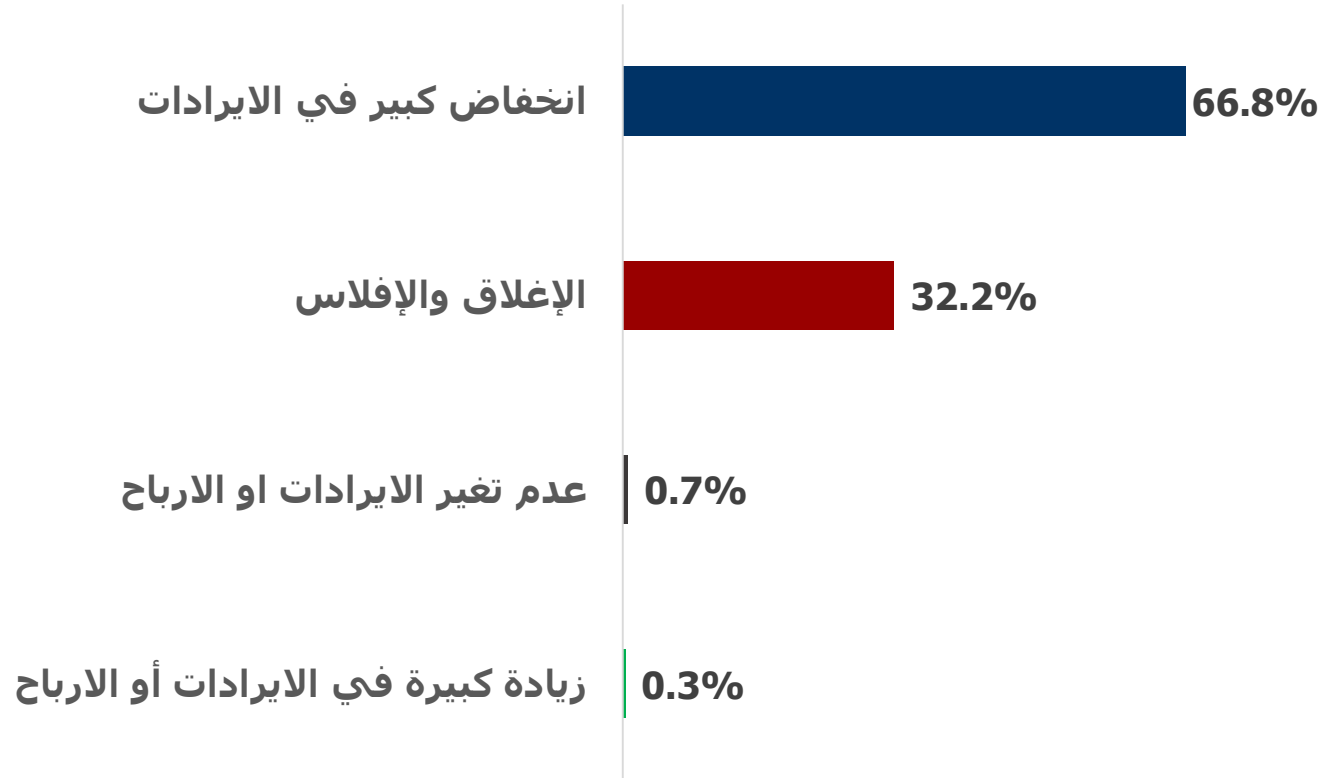
**من أصحاب الأعمال أبدوا
مخاوفهم بشأن انخفاض
حجم أعمالهم**



%58

**من أصحاب الأعمال أبدوا
مخاوفهم بشأن دفع
الرسوم الحكومية**

توقعات أصحاب الأعمال حول إيراداتهم في حال استمرار انتشار "كورونا"

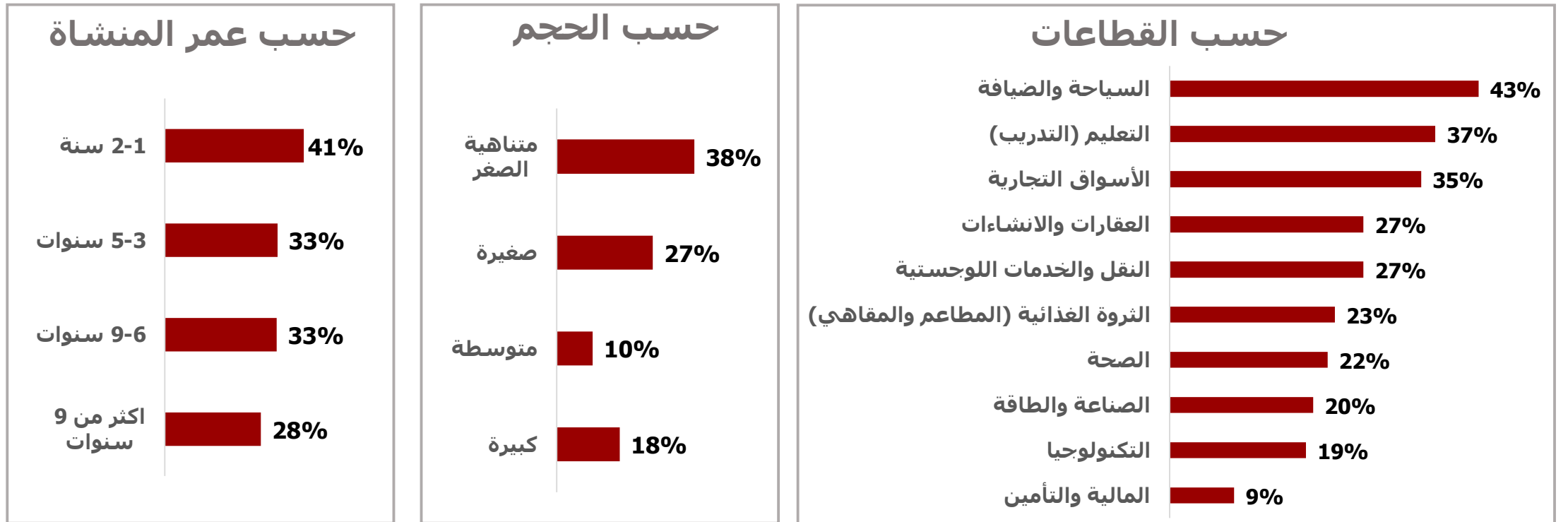


67% من أصحاب الأعمال يتوقعون انخفاض كبير في إيراداتهم.

32% من أصحاب الأعمال يتوقعون إغلاق وإفلاس منشآتهم.

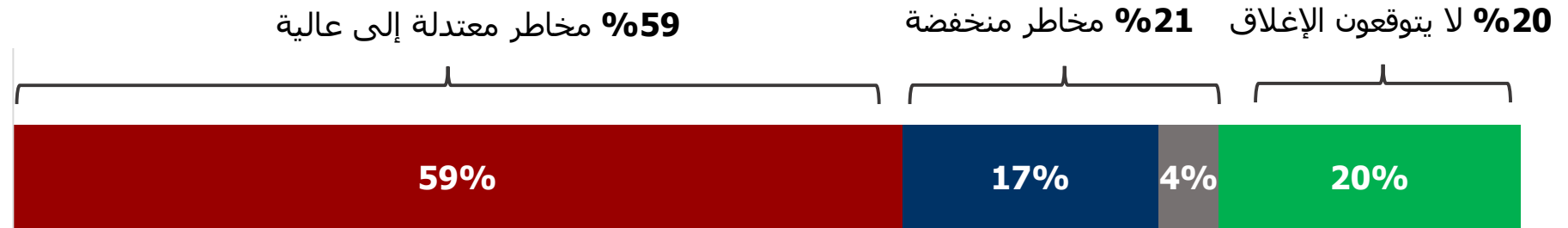
المنشآت التجارية التي تتوقع الإغلاق والإفلاس

◀ **43%** من منشآت قطاع السياحة والضيافة تتوقع الإغلاق والإفلاس، بالإضافة إلى **38%** من المنشآت المتناهية الصغر، و**41%** من المنشآت التي لا يتجاوز عمرها سنتين.



توقعات أصحاب الأعمال حول مخاطر إغلاق منشآتهم التجارية

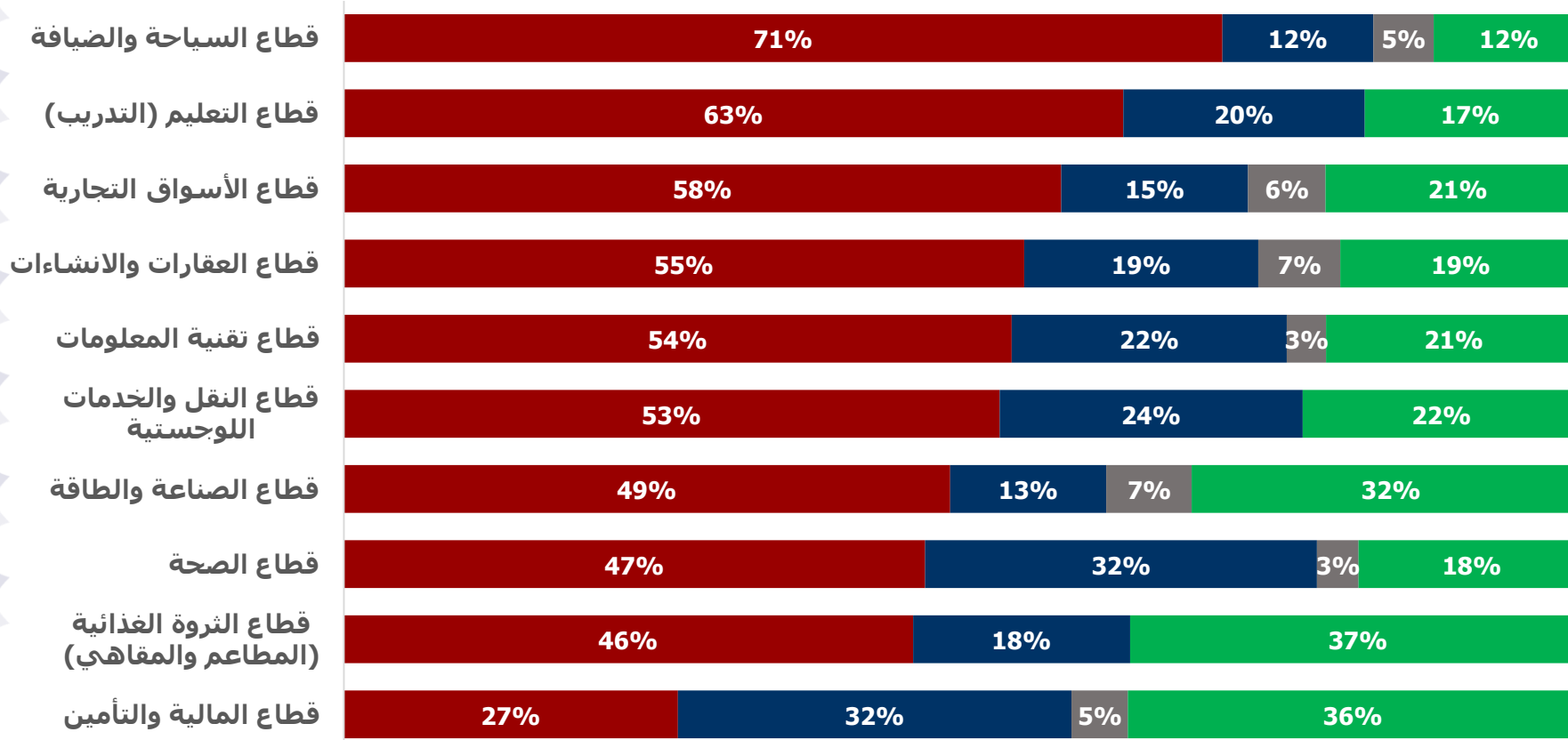
59% من أصحاب الأعمال يتوقعون احتمالية إغلاق منشآتهم في الفترة ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



- مخاطر معتدلة إلى عالية - أتوقع إغلاق منشآتي التجارية خلال شهر إلى 6 أشهر
- مخاطر منخفضة- أتوقع إغلاق جزئي وتقليص بعض الانشطة
- مخاطر منخفضة - أتوقع إغلاق منشآتي التجارية خلال العام المقبل
- حاليا لا أتوقع إغلاق عملي

توقعات أصحاب الأعمال حول مخاطر إغلاق منشآتهم التجارية

حسب القطاعات

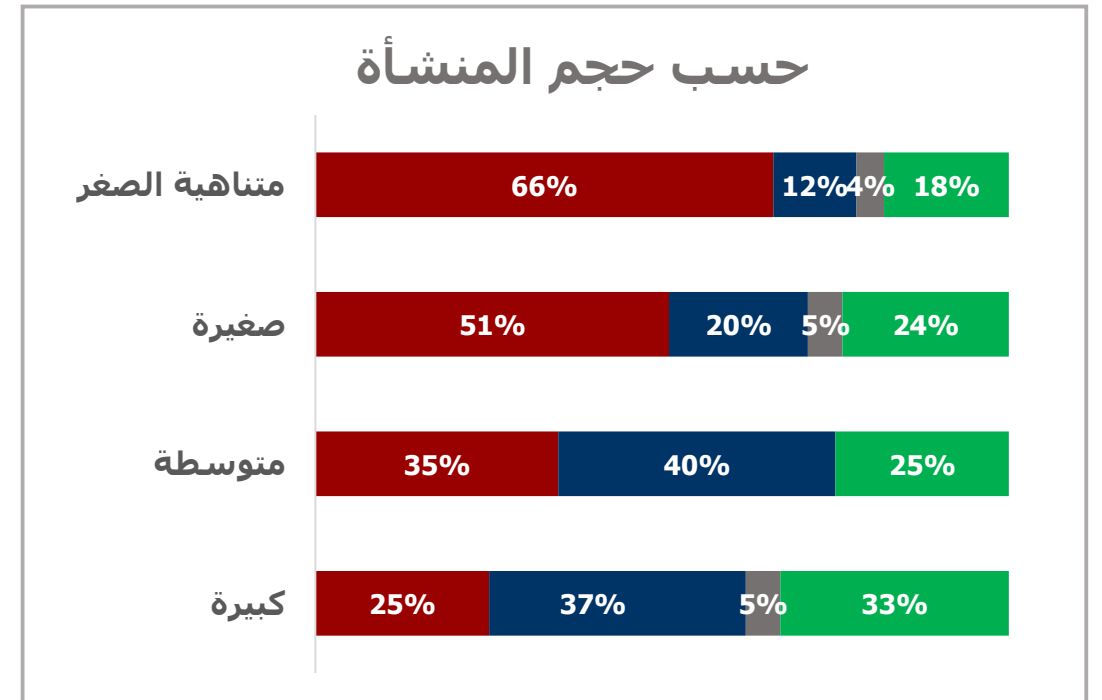
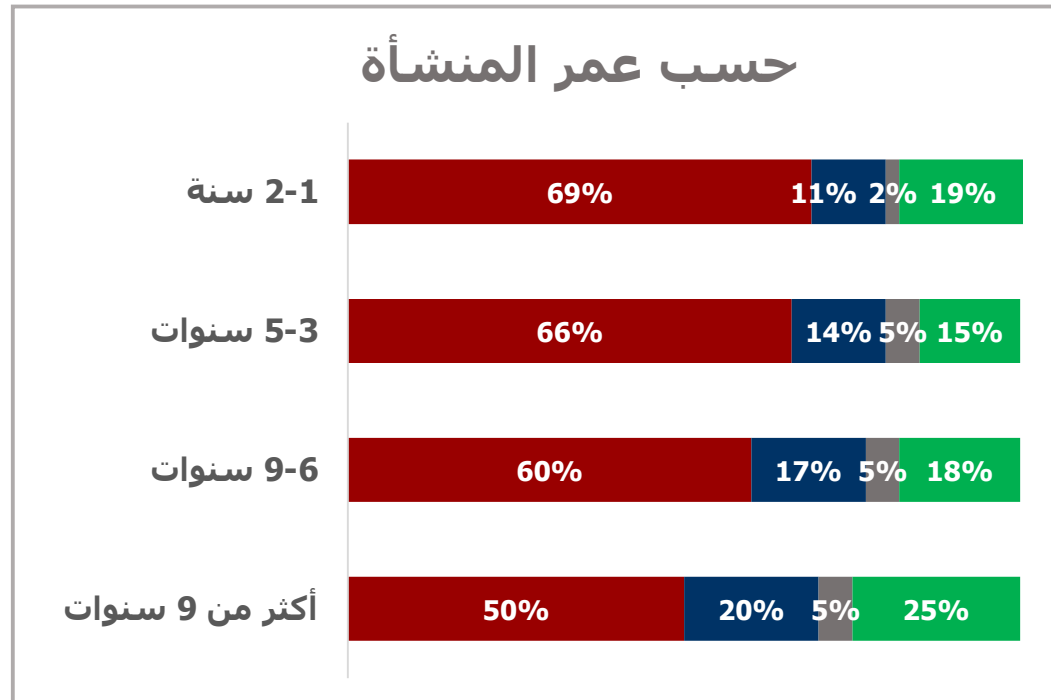


- مخاطر معتدلة إلى عالية - أتوقع إغلاق منشآتي التجارية خلال شهر إلى 6 أشهر
- مخاطر منخفضة - أتوقع إغلاق جزئي وتقليص بعض الأنشطة
- مخاطر منخفضة - أتوقع إغلاق منشآتي التجارية خلال العام المقبل
- حاليا لا أتوقع إغلاق عملي

71% من أصحاب الأعمال في قطاع السياحة والضيافة يتوقعون احتمالية إغلاق منشآتهم في الفترة ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.

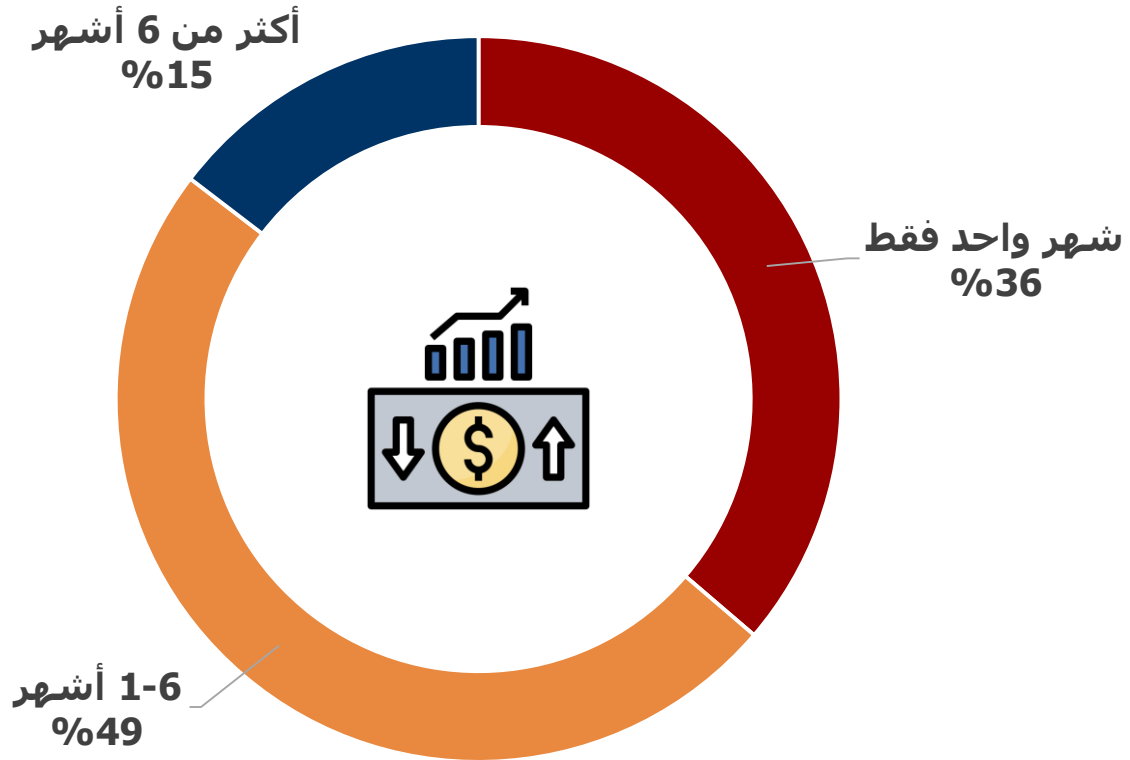
توقعات أصحاب الأعمال حول مخاطر إغلاق منشآتهم التجارية

66% من أصحاب المنشآت المتناهية الصغر و **69%** من أصحاب المنشآت التي لا يتجاوز عمرها السنين يتوقعون احتمالية إغلاق منشآتهم في الفترة ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



■ مخاطر معتدلة إلى عالية - أتوقع إغلاق منشآتي التجارية خلال شهر إلى 6 أشهر
 ■ مخاطر منخفضة - أتوقع إغلاق منشآتي التجارية خلال العام المقبل
 ■ مخاطر منخفضة - أتوقع إغلاق جزئي وتقليص بعض الأنشطة
 ■ حاليا لا أتوقع إغلاق عملي

توقعات أصحاب الأعمال حول مدى استمرار التدفق النقدي لأنشطتهم التجارية خلال الفترة المقبلة



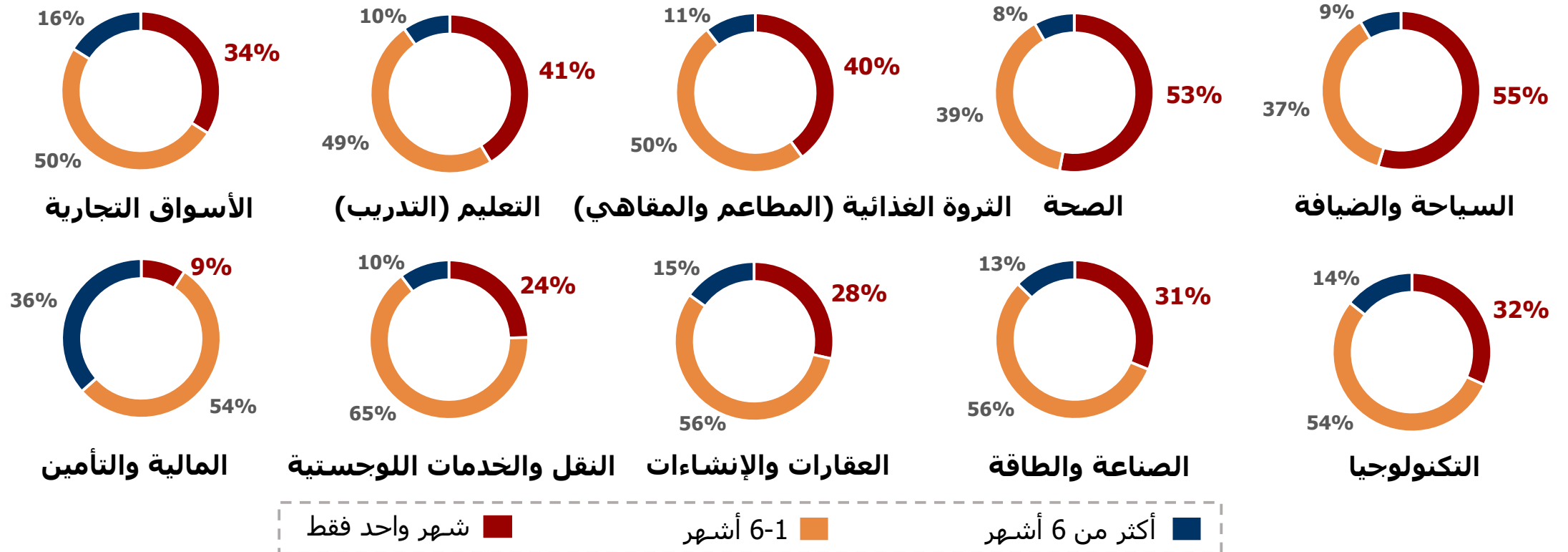
36% من أصحاب الأعمال يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لمنشأتهم **لشهر واحد فقط**.

49% من أصحاب الأعمال يتوقع أن يستمر التدفق النقدي **فقط بين 1-6 أشهر**.

توقعات أصحاب الأعمال حول مدى استمرار التدفق النقدي لأنشطتهم التجارية خلال الفترة المقبلة

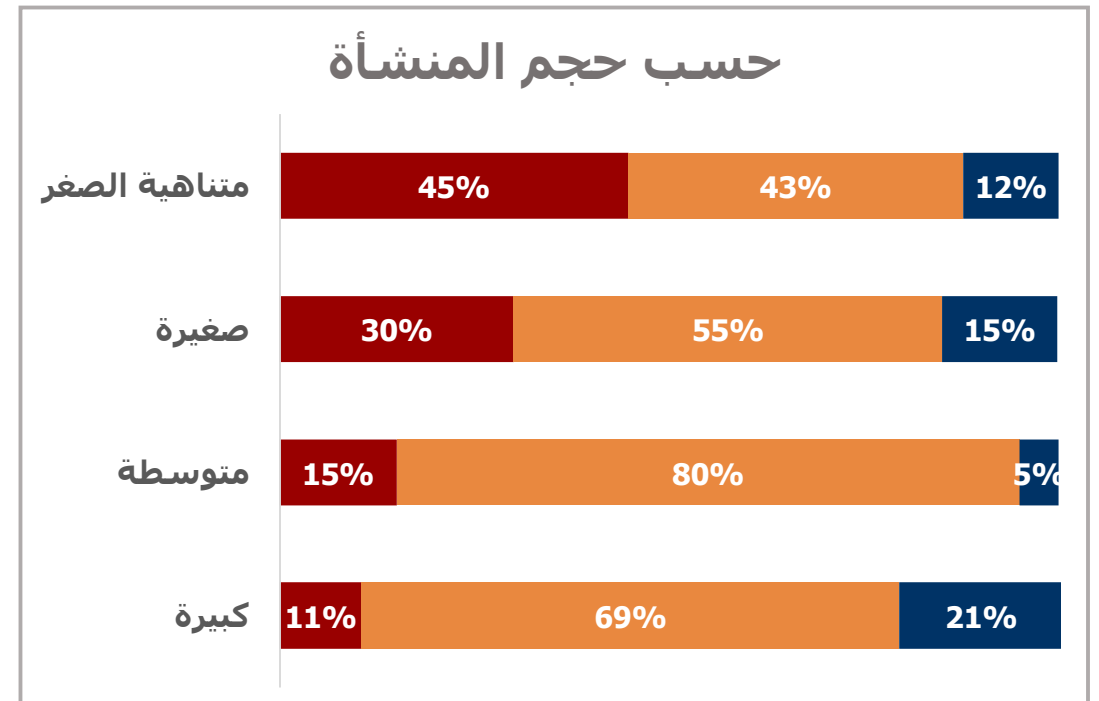
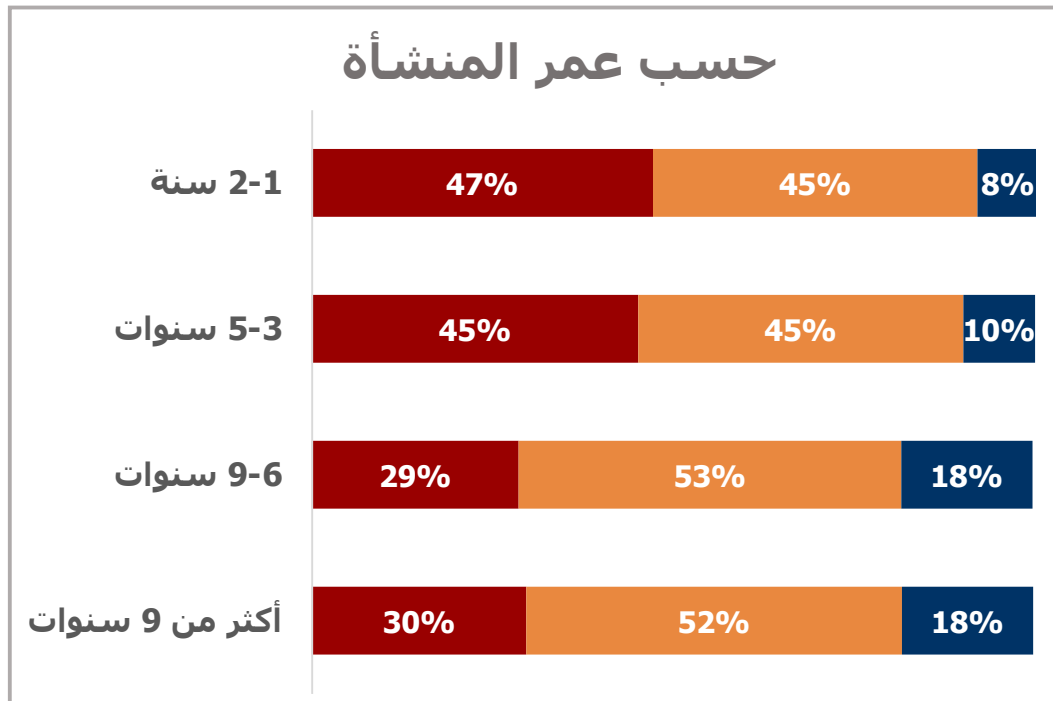
55% من أصحاب الأعمال في قطاع السياحة والضيافة و 53% من قطاع الصحة لا يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لنشاطاتهم التجارية لأكثر من شهر واحد.

حسب القطاعات



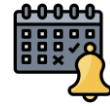
توقعات أصحاب الأعمال حول مدى استمرار التدفق النقدي لأنشطتهم التجارية خلال الفترة المقبلة

45% من أصحاب المنشآت المتناهية الصغر و **47%** من المنشآت التي لا تتجاوز عمرها سنتان لا يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لنشاطاتهم التجارية لأكثر من شهر واحد.



■ أكثر من 6 أشهر ■ 6-1 أشهر ■ شهر واحد فقط

أبرز الإجراءات المالية المتبعة من قبل أصحاب الأعمال للاستدامة في ظل شح السيولة النقدية



%45

تأخير سداد الديون أو المستحقات المالية الآخرين



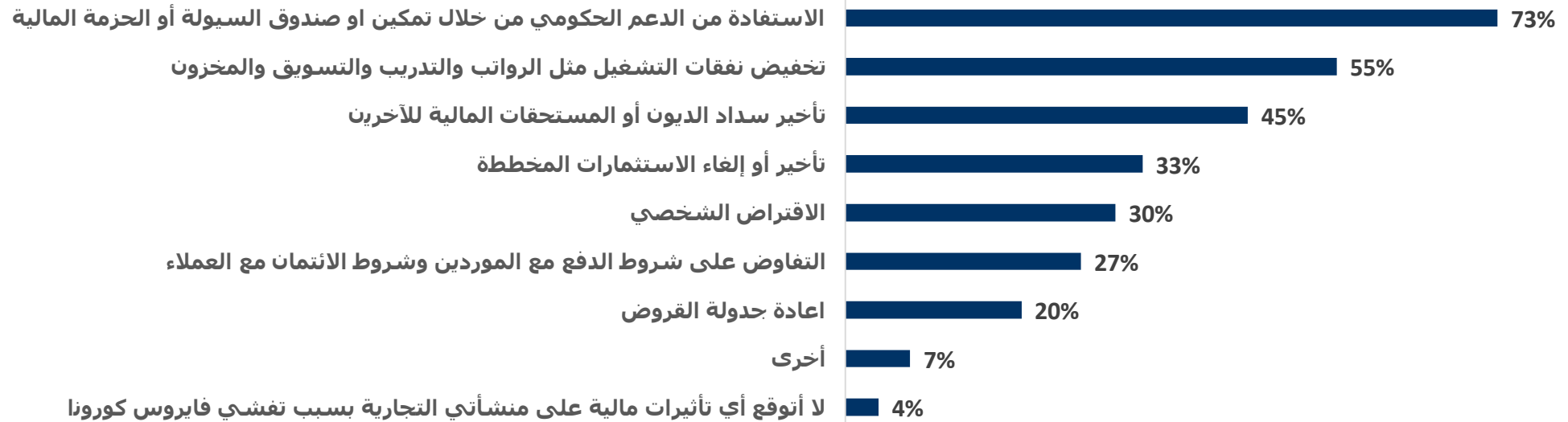
%55

تخفيض نفقات التشغيل مثل الرواتب والتدريب والتسويق والمخزون



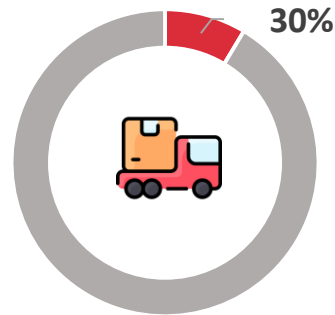
%73

الاستفادة من الدعم الحكومي (الحزمة المالية/تمكين/صندوق السيولة)

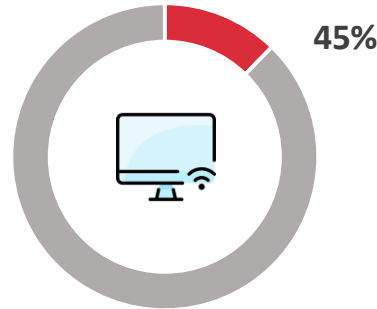


نسبة تأثر أصحاب الأعمال بعد تطبيق قرار الاغلاق الاحترازي للمحال الصناعية والتجارية

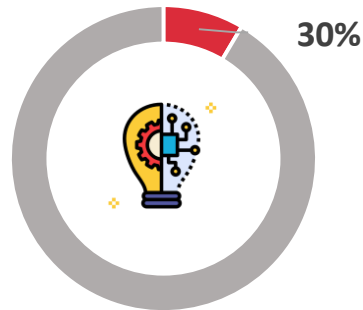
التدابير التي تم اتخاذها في ظل القرار لضمان استمرار الأعمال



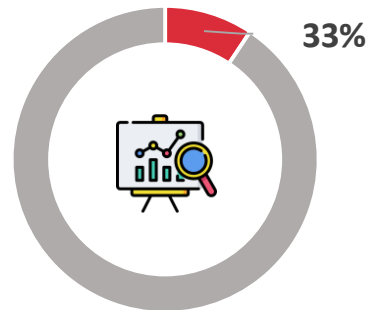
القيام بتوصيل المنتجات والخدمات



تفعيل العمل عبر الإنترنت



أخرى



استكشاف منتجات/قنوات جديدة،
نهج جديد لخدمة العملاء



83% من أصحاب الأعمال تأثرت أعمالهم نتيجة لقرار وزارة الصناعة والتجارة والسياحة.



تدشين المجمع الإلكتروني الأول من نوعه في مملكة البحرين



Mall
by moic.gov.bh

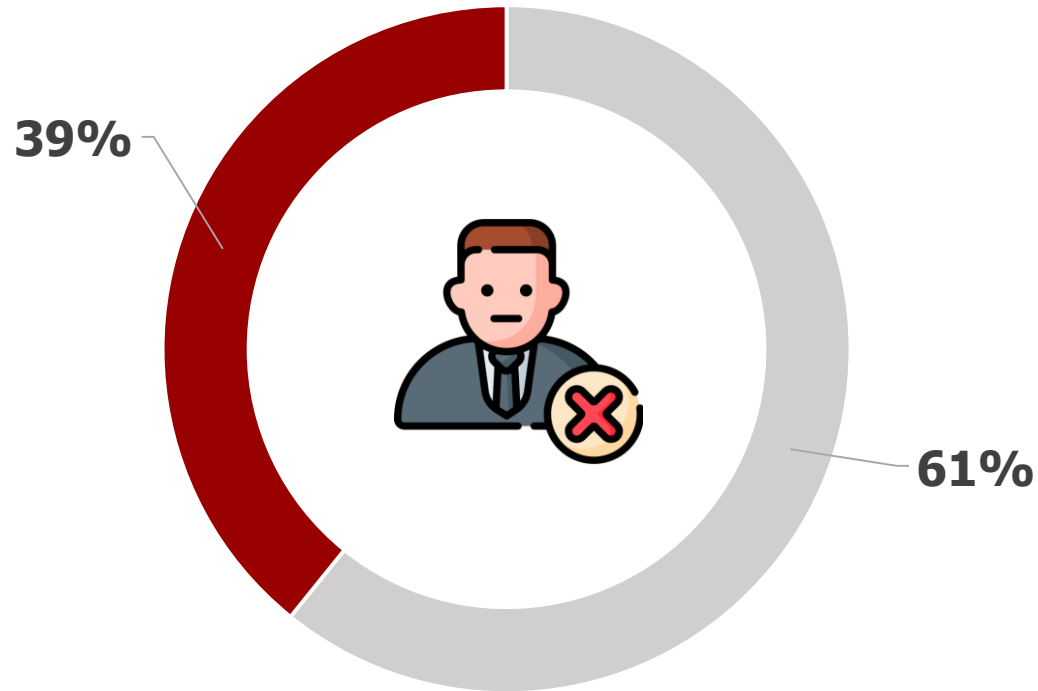
أطلقت وزارة الصناعة والتجارة والسياحة mall.bh وهو المجمع التجاري الإلكتروني الأول في مملكة البحرين والذي يضم أعمال التجارة الإلكترونية المسجلة في المملكة.

وتأتي مبادرة المجمع الإلكتروني - mall.bh لدعم التجارة الإلكترونية في مملكة البحرين وتعزيز الثقة في التعامل مع ممارسي التجارة الإلكترونية المحليين والتعريف بهم وتشجيع المستهلكين على التعامل معهم.

كما وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع قطاع التجارة على التحول الرقمي والاستعداد التام للاقتصاد الرقمي ومتطلباته.

وتتيح هذه المنصة المجال لجميع أعمال التجارة الإلكترونية المسجلة في مملكة البحرين بالاشتراك ضمن الفئة المناسبة التي يختارها صاحب العمل.

عدد الموظفين المتوقع تسريحهم خلال الفترة المقبلة

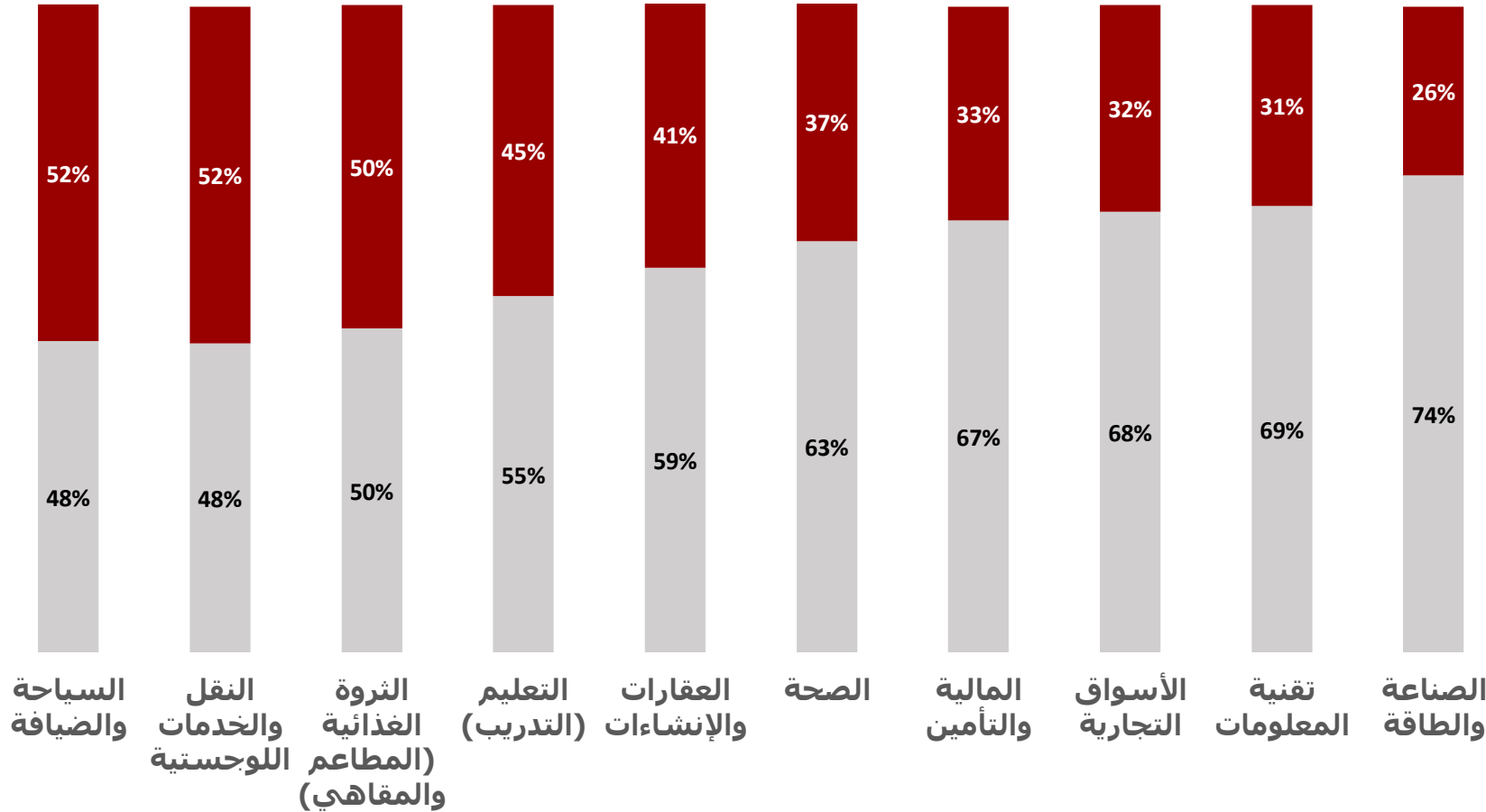


39% من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح **أكثر من 20%** من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.

■ تسريح أكثر من 20% من الموظفين ■ تسريح أقل من 20% من الموظفين

عدد الموظفين المتوقع تسريحهم خلال الفترة المقبلة

حسب القطاعات

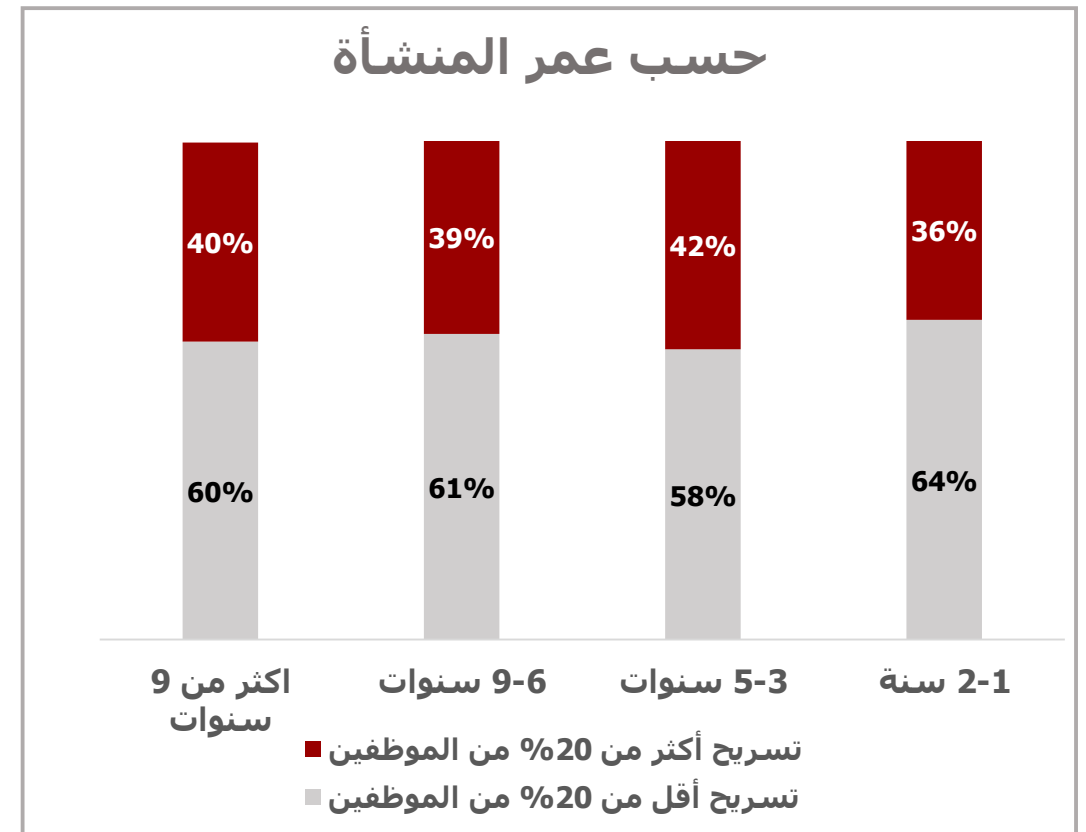
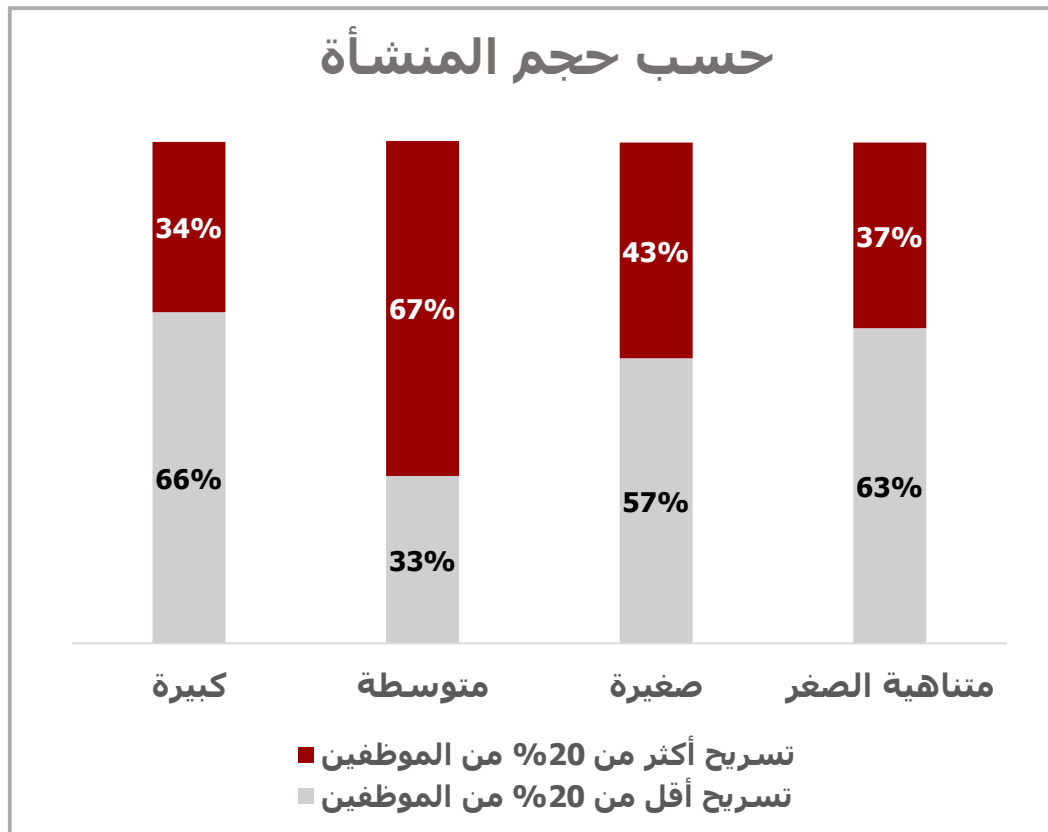


◀ **52%** من أصحاب الأعمال في قطاع النقل والخدمات اللوجستية وقطاع السياحة والضيافة يتوقعون تسريح أكثر من 20% من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.

■ تسريح أكثر من 20% من الموظفين ■ تسريح أقل من 20% من الموظفين

عدد الموظفين المتوقع تسريحهم خلال الفترة المقبلة

◀ **42%** من أصحاب المنشآت التي لا يتجاوز عمرها 3-5 سنوات، و**67%** من أصحاب المنشآت المتوسطة الحجم يتوقعون تسريح أكثر من **20%** من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.



الإجراءات المتخذة من قبل أصحاب الأعمال للتخفيف من آثار "كورونا" على الموظفين

 **34%**

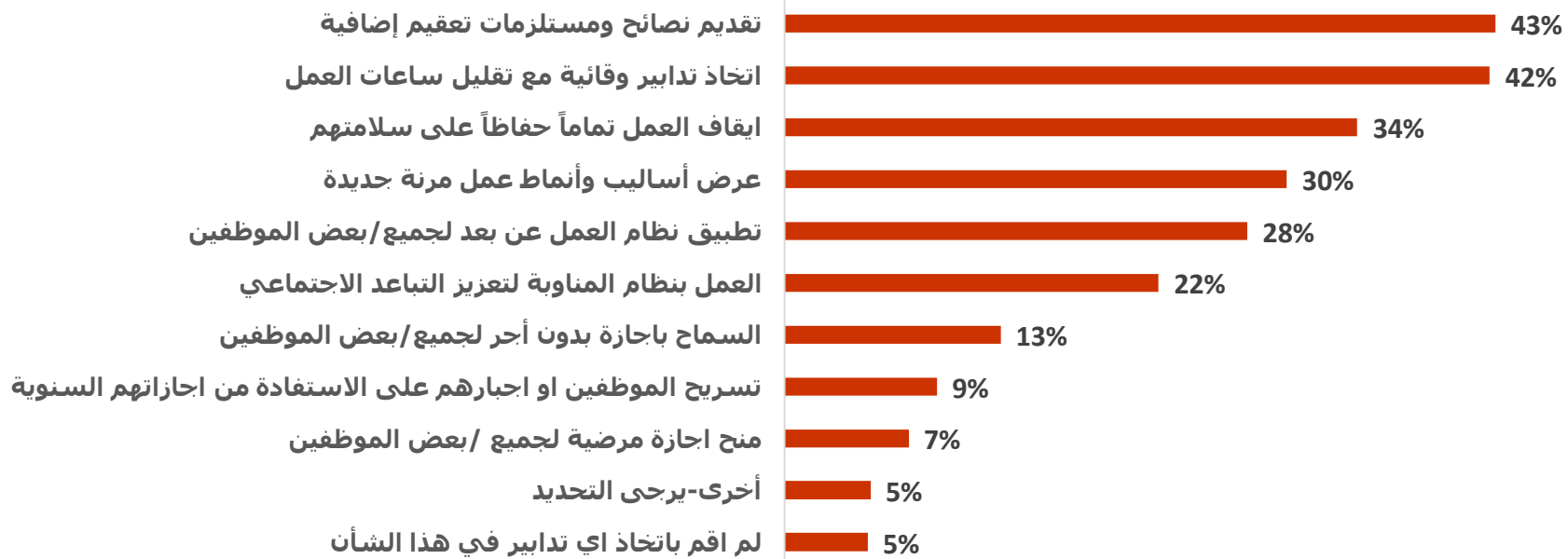
إيقاف العمل تماماً حفاظاً على سلامة الموظفين

 **42%**

اتخاذ تدابير وقائية مع تقليل ساعات العمل

 **43%**

تقديم نصائح ومستلزمات تعقيم إضافية



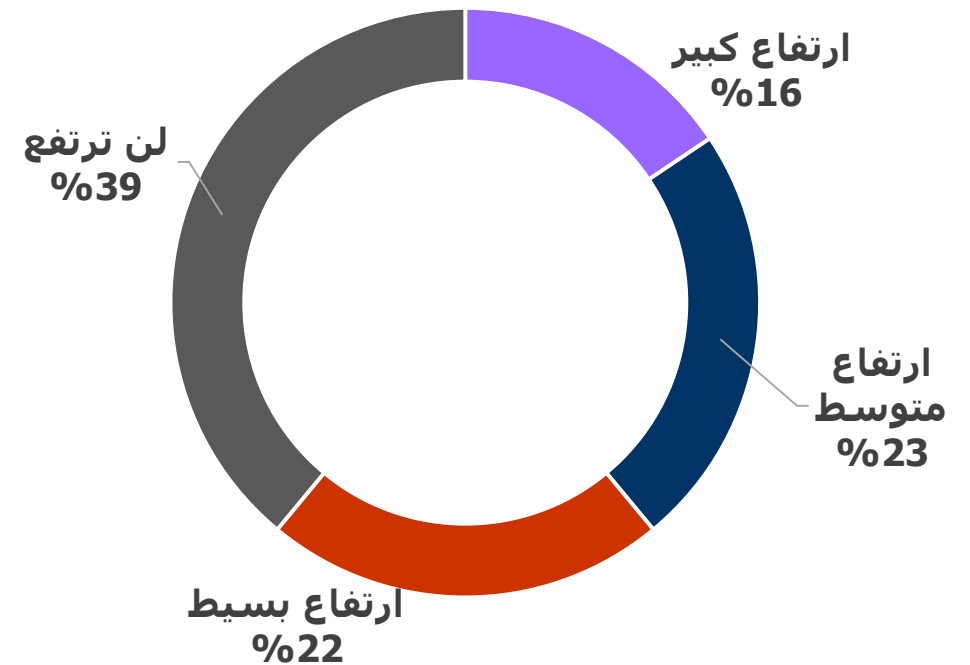
نمو المدفوعات المالية بواسطة المنصات الإلكترونية



BenefitPay
Bahrain National E-Wallet

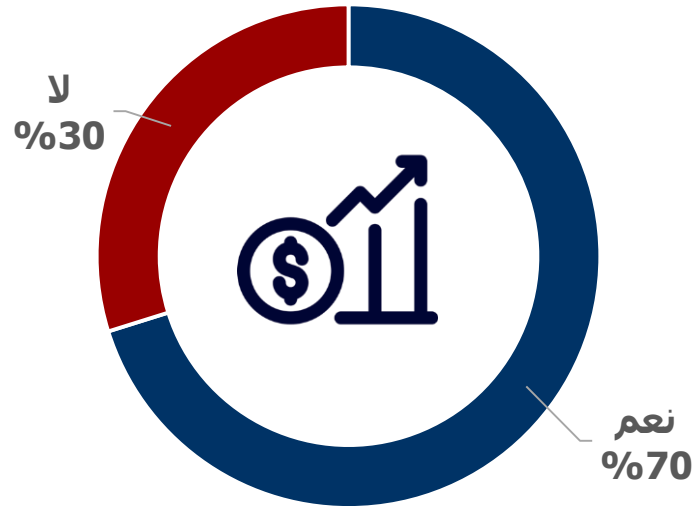
شهدت خدمة فوري+ وفوري ارتفاعاً ملحوظاً على أساس شهري وسنوي. وكذلك حققت خدمة فواتير خلال شهر مارس الماضي نمواً بلغ نسبته **153.9%** مقارنة مع الشهر نفسه في عام 2019، حيث بلغت قيمة المدفوعات المالية عبر هذه الخدمة **34 مليون دينار بحريني**.

61% من أصحاب الأعمال زادت مدفوعاتهم الإلكترونية.

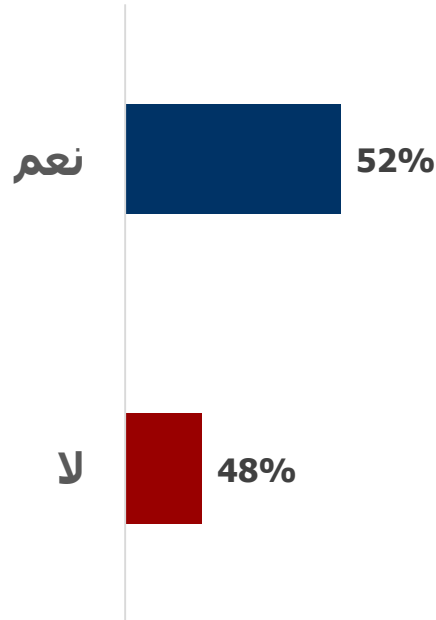


توقعات مستقبلية لأصحاب الأعمال

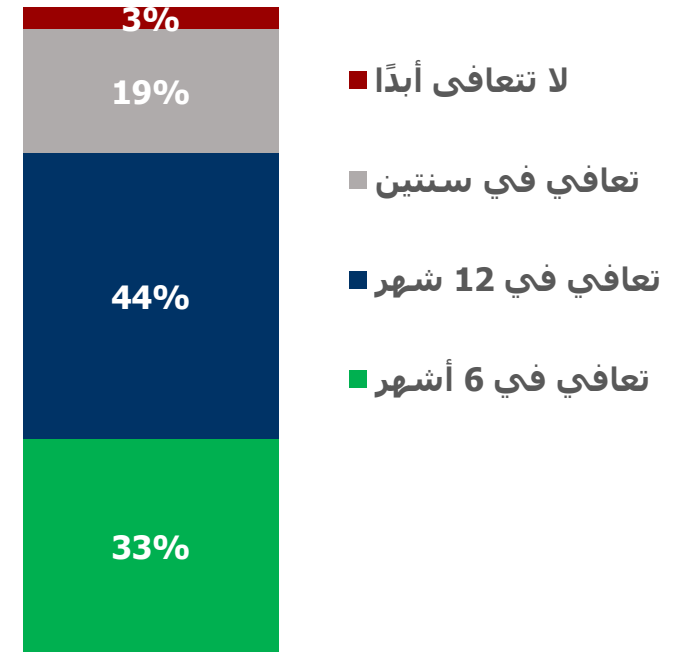
70% من أصحاب الأعمال متفائلين بشأن تعافي الاقتصاد بشكل عام على مدى 2-3 سنوات القادمة.



52% من أصحاب الأعمال يخططون للاستثمار في أعمالهم التجارية خلال الـ 24 شهرًا القادمة.



77% من أصحاب الأعمال يتوقعون أن تتعافى أعمالهم التجارية خلال 12 شهر بعد انتهاء الأزمة في حال تجاوزهم للأزمة.



02

نتائج الاستبيان حسب مشاركة القطاعات الاقتصادية

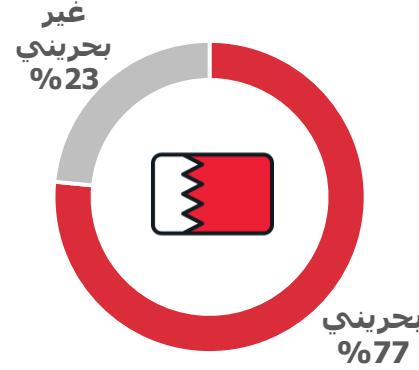
قطاع الأسواق التجارية

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 36%

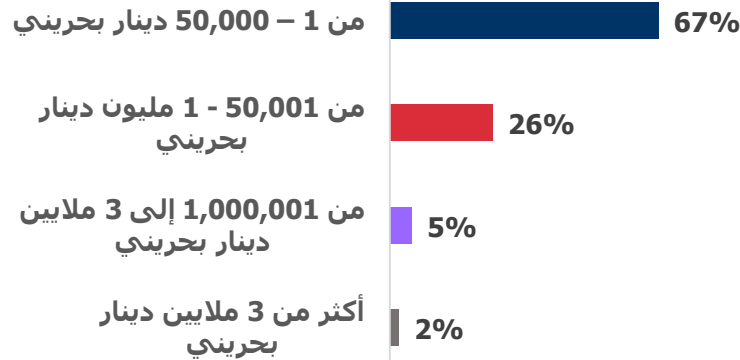
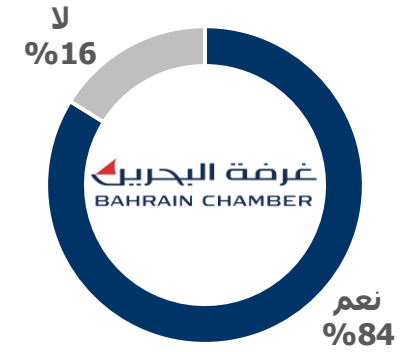


34% من المشاركين لديهم مؤسسة فردية.

77% من المشاركين بحرينيين.



84% من المشاركين هم أعضاء في غرفة البحرين.



33% منشآت صغيرة



59% منشآت متناهية الصغر



3% منشآت كبيرة



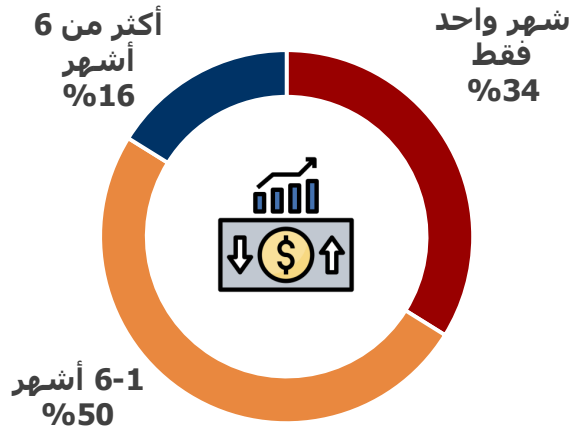
5% منشآت متوسطة



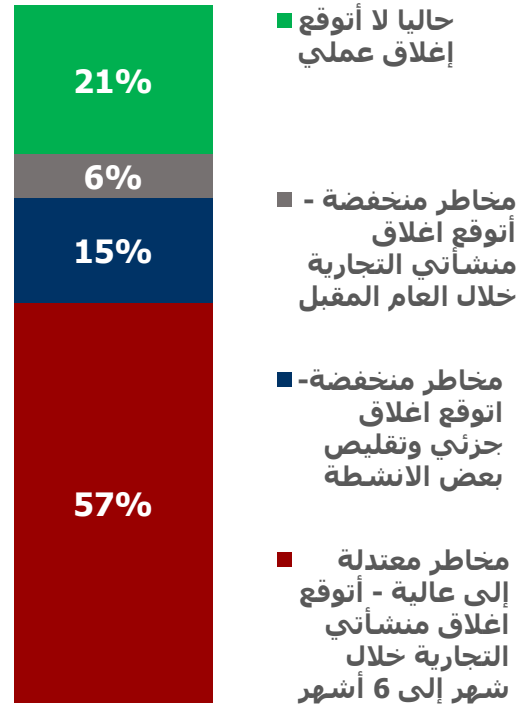
قطاع الأسواق التجارية

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 36%

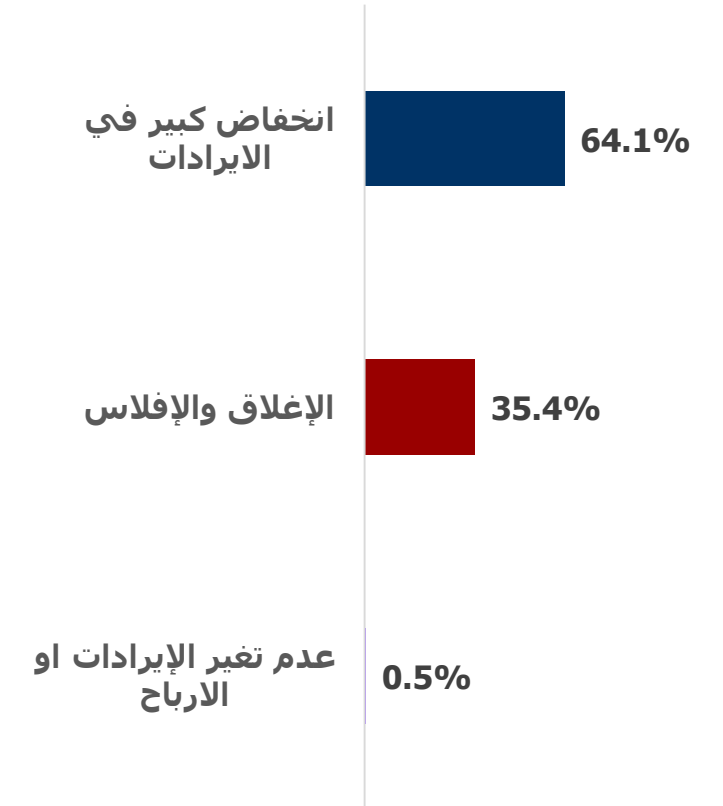
50% من أصحاب الأعمال يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لنشاطاتهم التجارية فقط ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



57% من أصحاب الأعمال يتوقعون احتمالية إغلاق منشآتهم في الفترة ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



64% من المشاركين يتوقعون انخفاض كبير في إيرادات منشآتهم خلال الفترة القادمة.

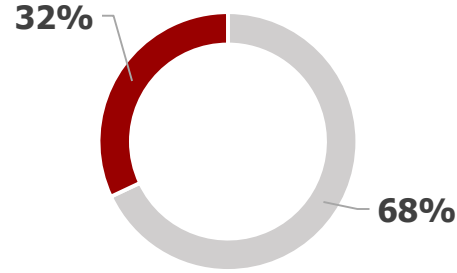


*مجموع النسب المئوية أعلاه قد لا تساوي 100% نتيجة التقريب.

قطاع الأسواق التجارية

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 36%

32% من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح أكثر من 20% من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.



تسريح أقل من 20% من الموظفين
تسريح أكثر من 20% من الموظفين

93% من أصحاب الأعمال تأثرت أعمالهم نتيجة لقرار الإغلاق الاحترازي للمحال الصناعية والتجارية.

58% القيام بتوصيل المنتجات والخدمات

47% تفعيل العمل عبر الإنترنت

16% أخرى

33% استكشاف منتجات/قنوات جديدة، نهج جديد لخدمة العملاء

*التدابير التي تم اتخاذها لضمان استمرار الاعمال بسبب الأثر من قرار الاغلاق

الإجراءات المتخذة من قبل أصحاب الأعمال للتخفيف من آثار "كورونا" على الموظفين

41% تقديم نصائح ومستلزمات تعقيم إضافية

47% اتخاذ تدابير وقائية مع تقليل ساعات العمل

36% إيقاف العمل تماماً حفاظاً على سلامتهم

أبرز الإجراءات المالية المتبعة من قبل أصحاب الأعمال للاستدامة في ظل شح السيولة النقدية

51% تأخير سداد الديون أو المستحقات المالية للآخرين

72% الاستفادة من الدعم الحكومي (الحزمة المالية/تمكين/صندوق السيولة)

47% تخفيض نفقات التشغيل مثل الرواتب والتدريب والتسويق والمخزون

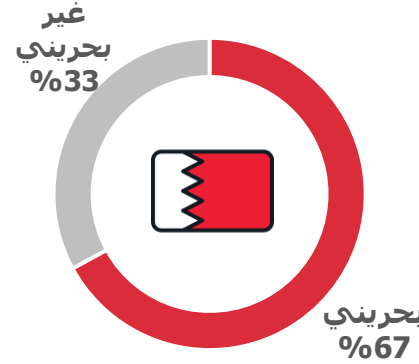
قطاع السياحة والضيافة

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 8% 

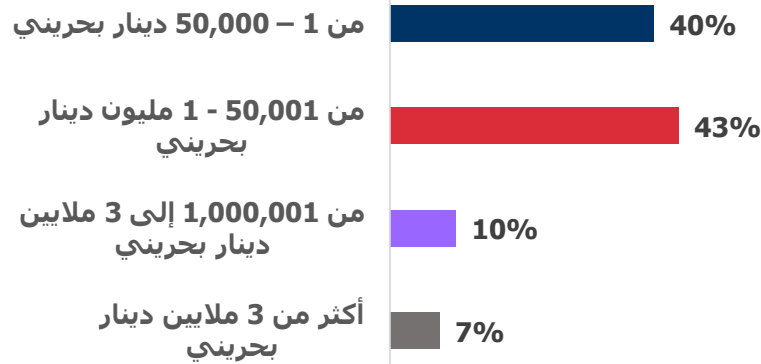
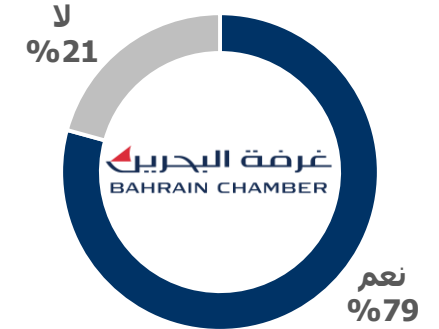


41% من المشاركين لديهم شركة ذات مسؤولية محدودة.

67% من المشاركين بحرينيين.



79% من المشاركين هم أعضاء في غرفة البحرين.



45%

منشآت صغيرة



39%

منشآت متناهية الصغر



11%

منشآت كبيرة



5%

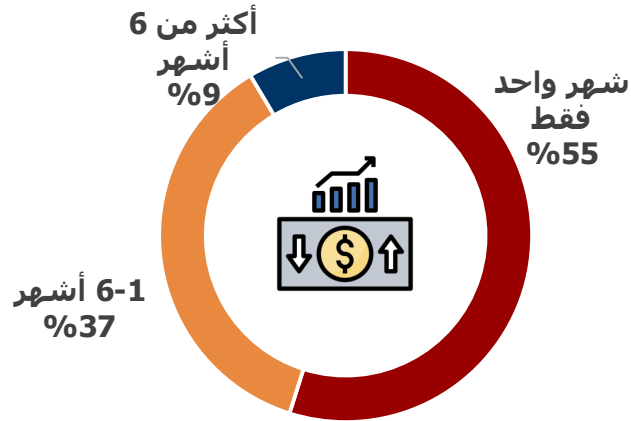
منشآت متوسطة



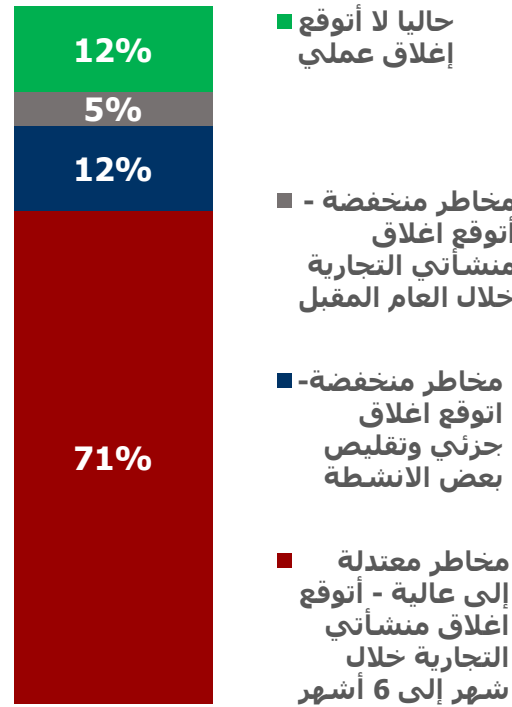
قطاع السياحة والضيافة

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 8% 

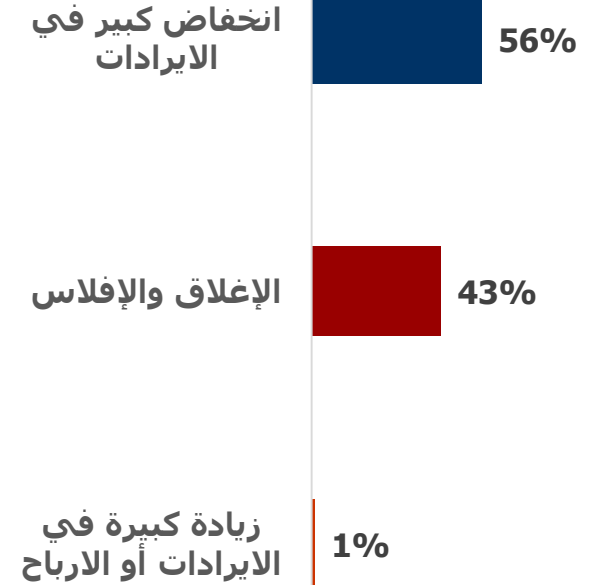
55% من أصحاب الأعمال لا يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لنشاطاتهم التجارية لأكثر من شهر واحد فقط.



71% من أصحاب الأعمال يتوقعون احتمالية إغلاق منشآتهم في الفترة ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



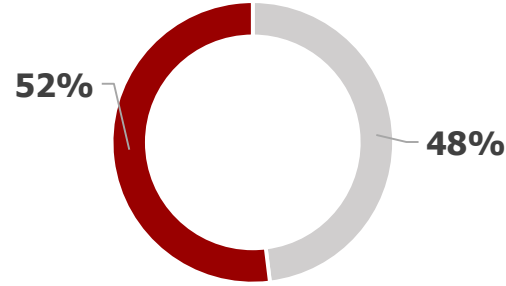
56% من المشاركين يتوقعون انخفاض كبير في إيرادات منشآتهم و**43%** من المشاركين يتوقعون إغلاق وإفلاس منشآتهم خلال الفترة القادمة.



قطاع السياحة والضيافة

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 8% 

52% من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح **أكثر من 20%** من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.



■ تسريح أقل من 20% من الموظفين
■ تسريح أكثر من 20% من الموظفين

95% من أصحاب الأعمال تأثرت أعمالهم نتيجة لقرار الإغلاق الاحترازي للمحال الصناعية والتجارية.

41%  القيام بتوصيل المنتجات والخدمات


31%  تفعيل العمل عبر الإنترنت


35%  أخرى


27%  استكشاف منتجات/قنوات جديدة، نهج جديد لخدمة العملاء

*التدابير التي تم اتخاذها لضمان استمرار الاعمال بسبب الأثر من قرار الاغلاق

الإجراءات المتخذة من قبل أصحاب الأعمال للتخفيف من آثار "كورونا" على الموظفين


32%  تقديم نصائح ومستلزمات تعقيم إضافية

44%  إيقاف العمل تماماً حفاظاً على سلامتهم

29%  السماح بإجازة بدون أجر لجميع / بعض الموظفين

أبرز الإجراءات المالية المتبعة من قبل أصحاب الأعمال للاستدامة في ظل شح السيولة النقدية

51%  تأخير سداد الديون أو المستحقات المالية للآخرين

78%  الاستفادة من الدعم الحكومي (الحزمة المالية/تمكين/صندوق السيولة)

63%  تخفيض نفقات التشغيل مثل الرواتب والتدريب والتسويق والمخزون

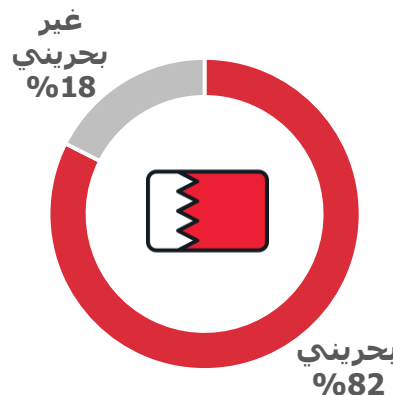
قطاع الثروة الغذائية (المطاعم والمقاهي)

نسبة مشاركة القطاع
في الاستبيان: 6%

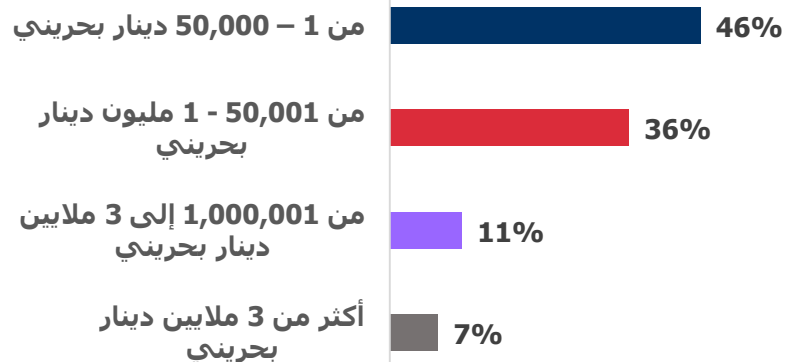
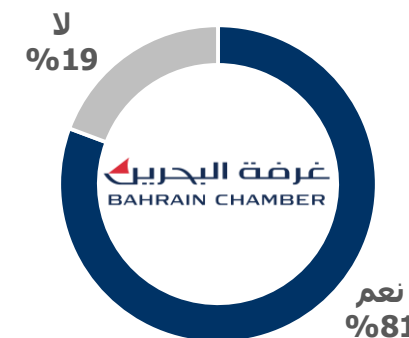



39% من المشاركين
لديهم شركة ذات مسؤولية
محدودة.

82% من المشاركين بحرينيين.



81% من المشاركين هم
أعضاء في غرفة البحرين.



44% منشآت صغيرة



39% منشآت متناهية الصغر



9% منشآت كبيرة



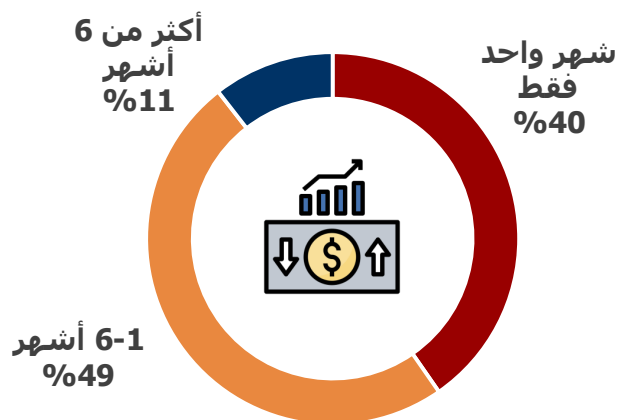
9% منشآت متوسطة



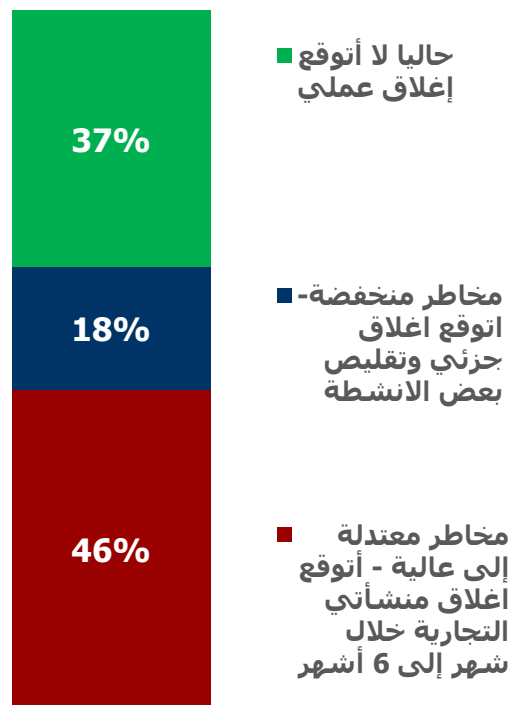
قطاع الثروة الغذائية (المطاعم والمقاهي)

نسبة مشاركة القطاع
في الاستبيان: 6%

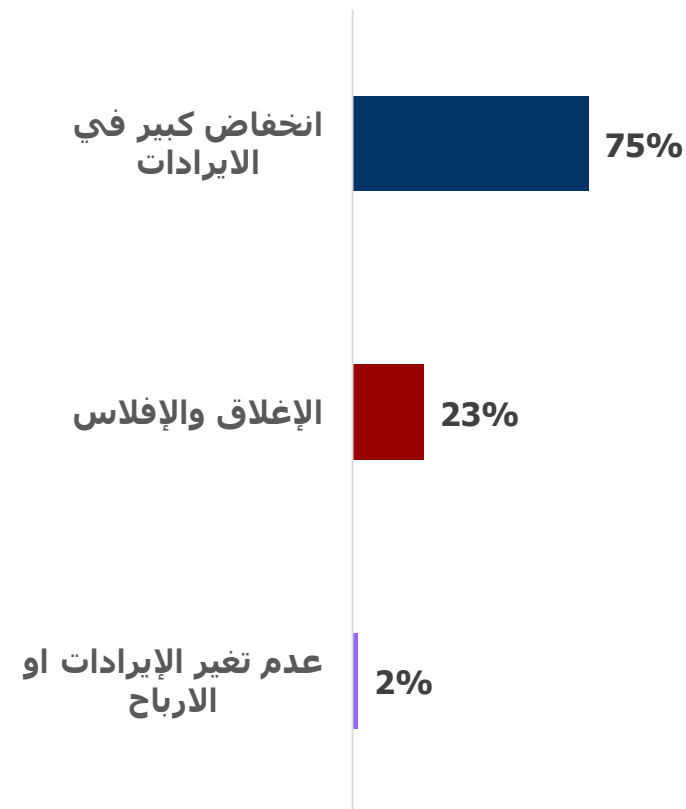

49% من أصحاب الأعمال يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لنشاطاتهم التجارية فقط ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



46% من أصحاب الأعمال يتوقعون احتمالية إغلاق منشآتهم في الفترة ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



75% من المشاركين يتوقعون انخفاض كبير في إيرادات منشآتهم خلال الفترة القادمة.

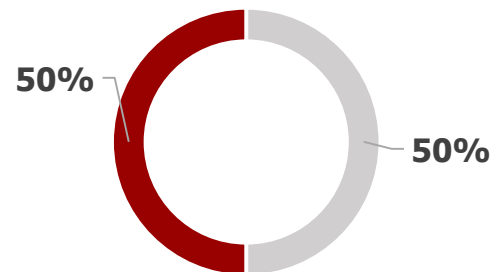


*مجموع النسب المئوية أعلاه قد لا تساوي 100% نتيجة التقريب.

قطاع الثروة الغذائية (المطاعم والمقاهي)

نسبة مشاركة القطاع
في الاستبيان: 6%

50% من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح **أكثر من 20%** من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.



■ تسريح أقل من 20% من الموظفين
■ تسريح أكثر من 20% من الموظفين

67% من أصحاب الأعمال تأثرت أعمالهم نتيجة لقرار الإغلاق الاحترازي للمحال الصناعية والتجارية.



*التدابير التي تم اتخاذها لضمان استمرار الاعمال بسبب الأثر من قرار الاغلاق

الإجراءات المتخذة من قبل أصحاب الأعمال للتخفيف من آثار "كورونا" على الموظفين

63%
إتخاذ تدابير وقائية مع تقليل ساعات العمل

67%
تقديم نصائح ومستلزمات تعقيم إضافية

38%
العمل بنظام المناوبة لتعزيز التباعد الاجتماعي

أبرز الإجراءات المالية المتبعة من قبل أصحاب الأعمال للاستدامة في ظل شح السيولة النقدية

63%
تأخير سداد الديون أو المستحقات المالية للآخرين

79%
الاستفادة من الدعم الحكومي (الحزمة المالية/تمكين/صندوق السيولة)

61%
تخفيض نفقات التشغيل مثل الرواتب والتدريب والتسويق والمخزون

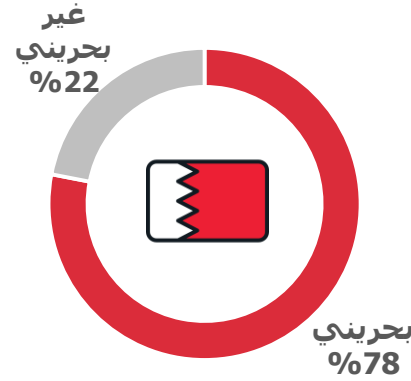
قطاع التعليم (التدريب)

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 4% 

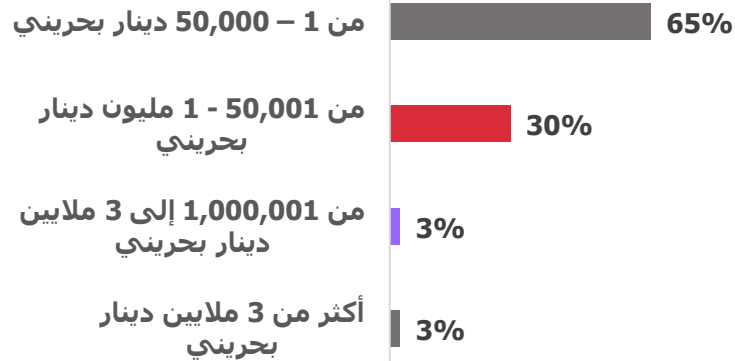
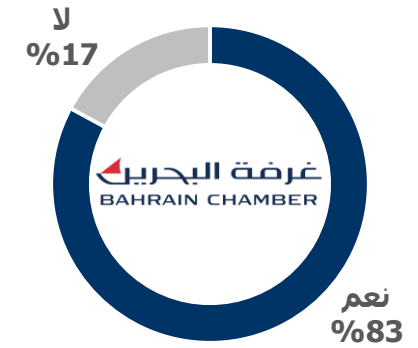


46% من المشاركين لديهم شركة الشخص الواحد.

78% من المشاركين بحرينيين.



83% من المشاركين هم أعضاء في غرفة البحرين.



56% منشآت صغيرة 

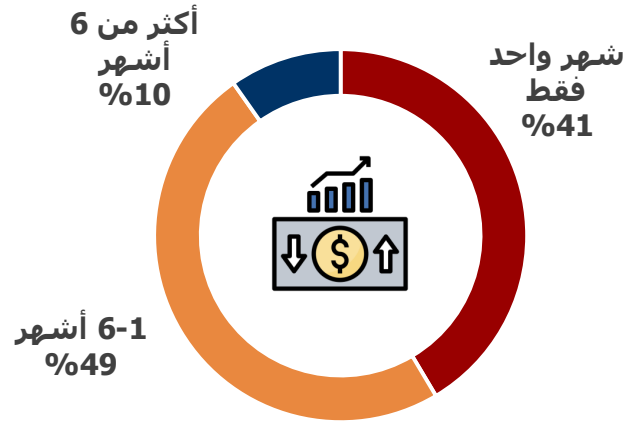
37% منشآت متناهية الصغر 

7% منشآت كبيرة 

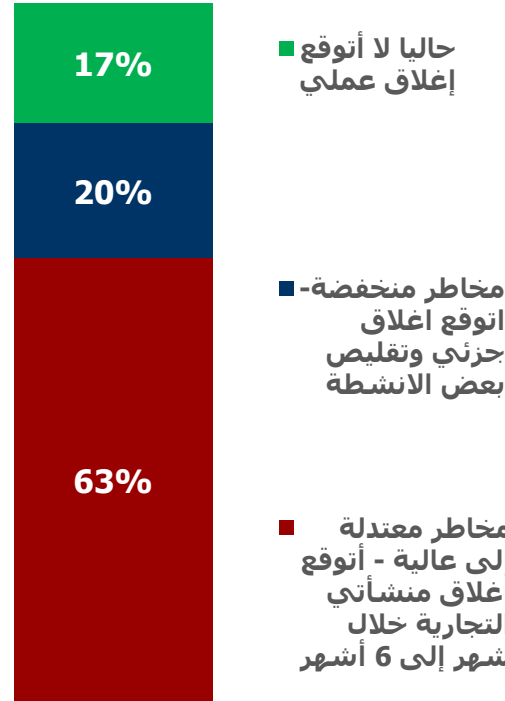
قطاع التعليم (التدريب)

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 4% 

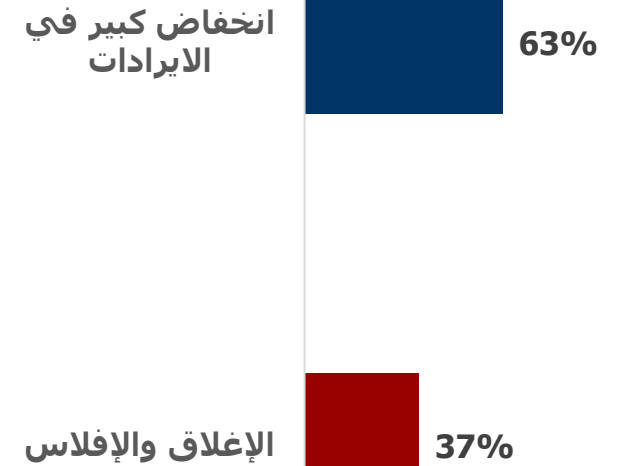
49% من أصحاب الأعمال يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لنشاطاتهم التجارية فقط ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



63% من أصحاب الأعمال يتوقعون احتمالية إغلاق منشآتهم في الفترة ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



63% من المشاركين يتوقعون انخفاض كبير في إيرادات منشآتهم خلال الفترة القادمة.



قطاع التعليم (التدريب)

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 4% 

45% من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح **أكثر من 20%** من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.



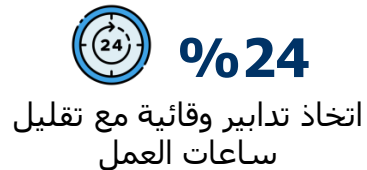
■ تسريح أقل من 20% من الموظفين
■ تسريح أكثر من 20% من الموظفين

98% من أصحاب الأعمال تأثرت أعمالهم نتيجة لقرار الإغلاق الاحترازي للمحال الصناعية والتجارية.

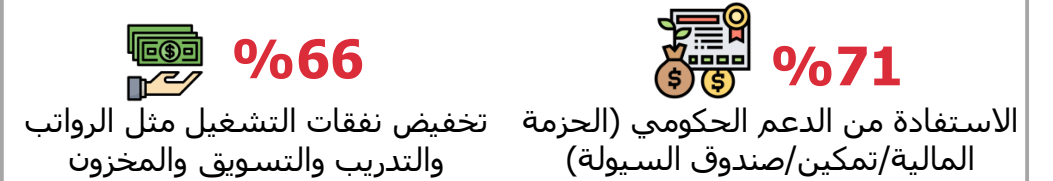


*التدابير التي تم اتخاذها لضمان استمرار الاعمال بسبب الأثر من قرار الاغلاق

الإجراءات المتخذة من قبل أصحاب الأعمال للتخفيف من آثار "كورونا" على الموظفين



أبرز الإجراءات المالية المتبعة من قبل أصحاب الأعمال للاستدامة في ظل شح السيولة النقدية



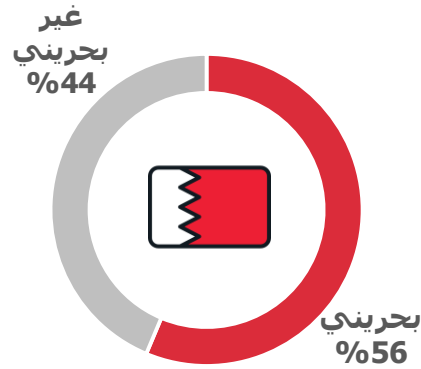
قطاع الصناعة والطاقة

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 9% 

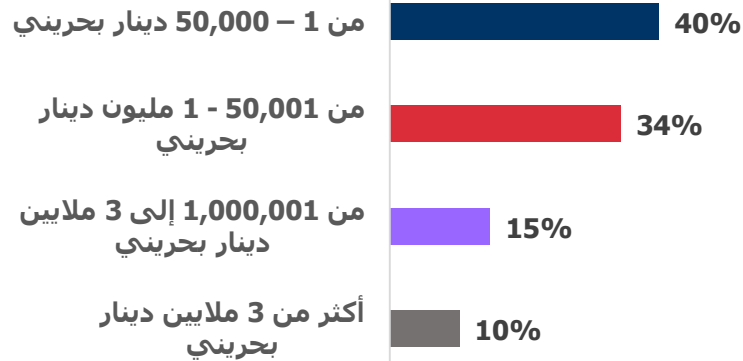
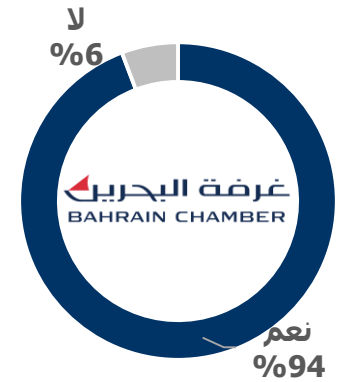


61% من المشاركين لديهم شركة ذات مسؤولية محدودة.

56% من المشاركين بحرينيين.



94% من المشاركين هم أعضاء في غرفة البحرين.



40% منشآت صغيرة 

39% منشآت متناهية الصغر 

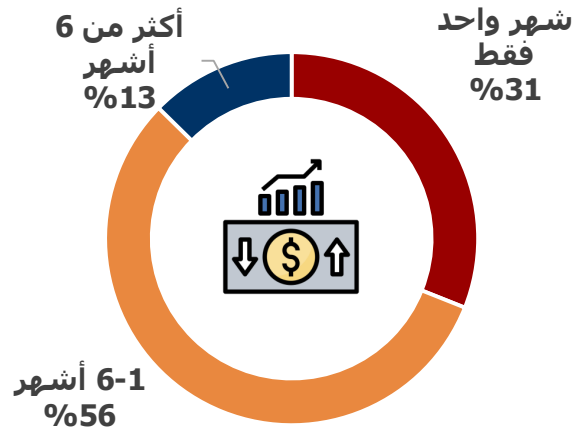
13% منشآت كبيرة 

8% منشآت متوسطة 

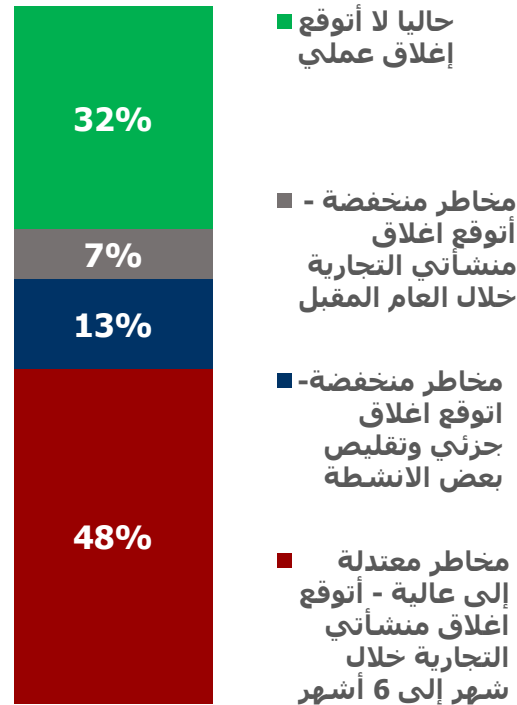
قطاع الصناعة والطاقة

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 9% 

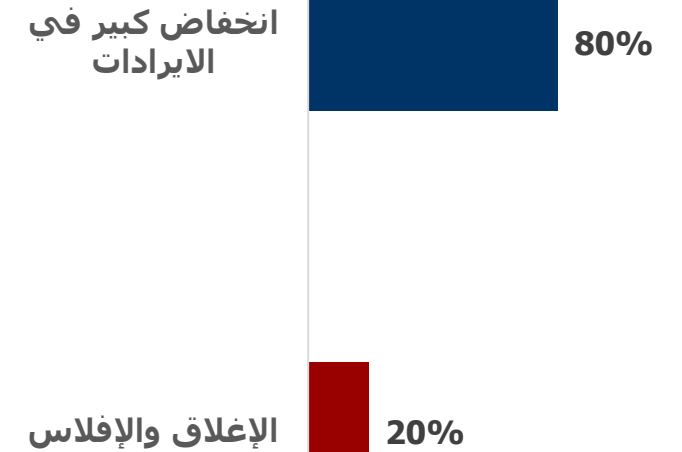
56% من أصحاب الأعمال يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لنشاطاتهم التجارية فقط ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



48% من أصحاب الأعمال يتوقعون احتمالية إغلاق منشآتهم في الفترة ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



80% من المشاركين يتوقعون انخفاض كبير في إيرادات منشآتهم خلال الفترة القادمة.

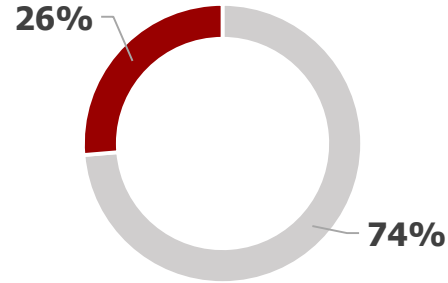


*مجموع النسب المئوية أعلاه قد لا تساوي 100% نتيجة التقريب.

قطاع الصناعة والطاقة

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 9% 

26% من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح أكثر من **20%** من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.




تسريح أقل من 20% من الموظفين
تسريح أكثر من 20% من الموظفين

64% من أصحاب الأعمال تأثرت أعمالهم نتيجة لقرار الإغلاق الاحترازي للمحال الصناعية والتجارية.

23% القيام بتوصيل المنتجات والخدمات 


43% تفعيل العمل عبر الإنترنت 


20% أخرى 


43% استكشاف منتجات/قنوات جديدة، نهج جديد لخدمة العملاء 

*التدابير التي تم اتخاذها لضمان استمرار الاعمال بسبب الأثر من قرار الاغلاق

الإجراءات المتخذة من قبل أصحاب الأعمال للتخفيف من آثار "كورونا" على الموظفين


59% تقديم نصائح ومستلزمات تعقيم إضافية 

56% اتخاذ تدابير وقائية مع تقليل ساعات العمل 

43% عرض أساليب وأنماط عمل مرنة جديدة 

أبرز الإجراءات المالية المتبعة من قبل أصحاب الأعمال للاستدامة في ظل شح السيولة النقدية

53% تأخير سداد الديون أو المستحقات المالية للآخرين 

71% الاستفادة من الدعم الحكومي (الحزمة المالية/تمكين/صندوق السيولة) 

61% تخفيض نفقات التشغيل مثل الرواتب والتدريب والتسويق والمخزون 

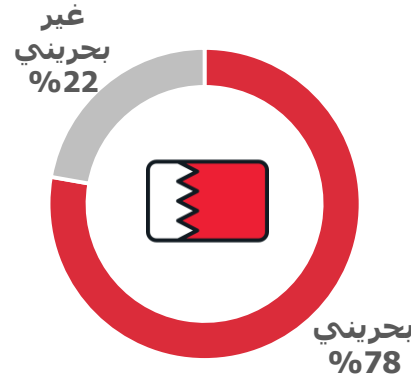
قطاع العقارات والانشاءات

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 16% 

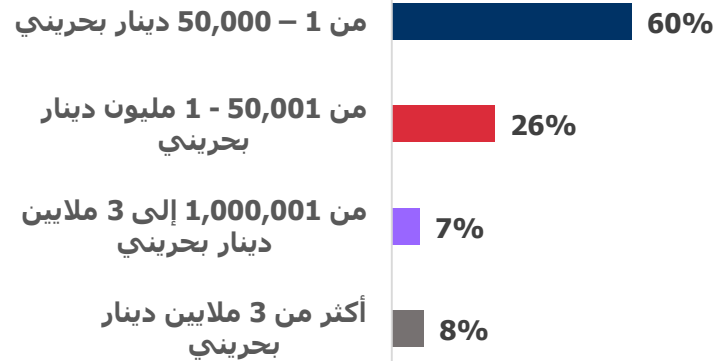
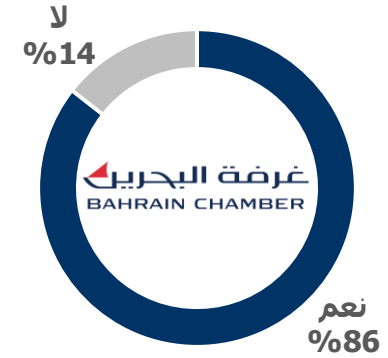


34% من المشاركين لديهم شركة ذات مسؤولية محدودة.

78% من المشاركين بحرينيين.



86% من المشاركين هم أعضاء في غرفة البحرين.



41% منشآت صغيرة 

43% منشآت متناهية الصغر 

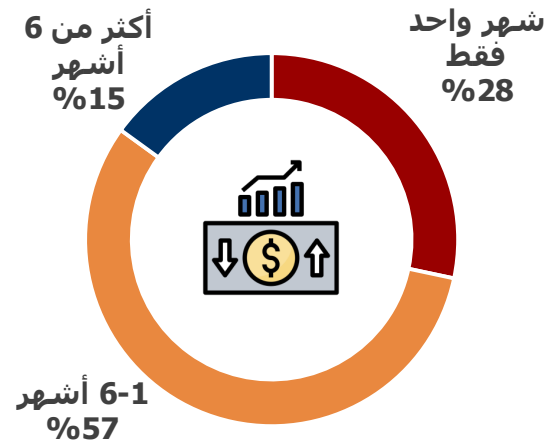
9% منشآت كبيرة 

7% منشآت متوسطة 

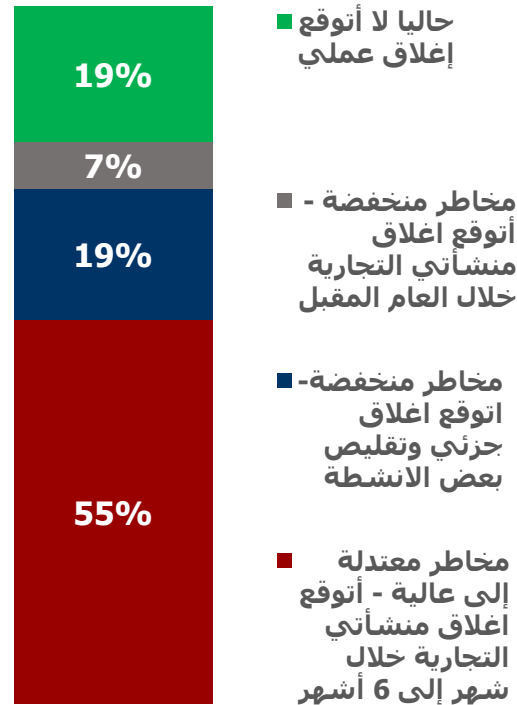
قطاع العقارات والانشاءات

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 16% 🏗️

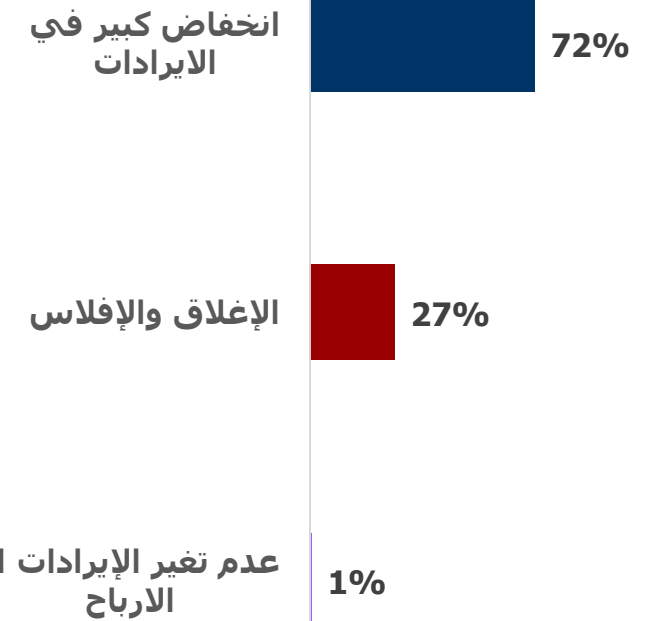
57% من أصحاب الأعمال يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لنشاطاتهم التجارية فقط ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



55% من أصحاب الأعمال يتوقعون احتمالية إغلاق منشآتهم في الفترة ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



72% من المشاركين يتوقعون انخفاض كبير في إيرادات منشآتهم خلال الفترة القادمة.

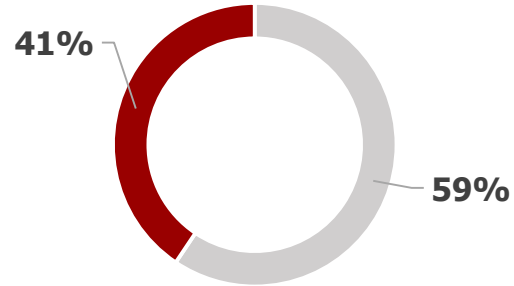


*مجموع النسب المئوية أعلاه قد لا تساوي 100% نتيجة التقريب.

قطاع العقارات والانشاءات

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 16% 

41% من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح **أكثر من 20%** من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.




■ تسريح أقل من 20% من الموظفين
■ تسريح أكثر من 20% من الموظفين

76% من أصحاب الأعمال تأثرت أعمالهم نتيجة لقرار الإغلاق الاحترازي للمحال الصناعية والتجارية.

15%  القيام بتوصيل المنتجات والخدمات


50%  تفعيل العمل عبر الإنترنت


28%  أخرى


36%  استكشاف منتجات/قنوات جديدة، نهج جديد لخدمة العملاء

*التدابير التي تم اتخاذها لضمان استمرار الاعمال بسبب الأثر من قرار الاغلاق

الإجراءات المتخذة من قبل أصحاب الأعمال للتخفيف من آثار "كورونا" على الموظفين


42%  تقديم نصائح ومستلزمات تعقيم إضافية

49%  اتخاذ تدابير وقائية مع تقليل ساعات العمل

34%  عرض أساليب وأنماط عمل مرنة جديدة

أبرز الإجراءات المالية المتبعة من قبل أصحاب الأعمال للاستدامة في ظل شح السيولة النقدية

47%  تأخير سداد الديون أو المستحقات المالية للآخرين

66%  الاستفادة من الدعم الحكومي (الحزمة المالية/تمكين/صندوق السيولة)

52%  تخفيض نفقات التشغيل مثل الرواتب والتدريب والتسويق والمخزون

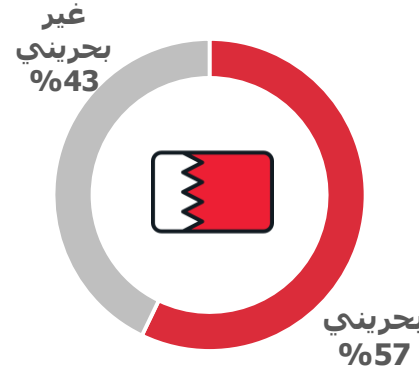
قطاع التكنولوجيا

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 6%

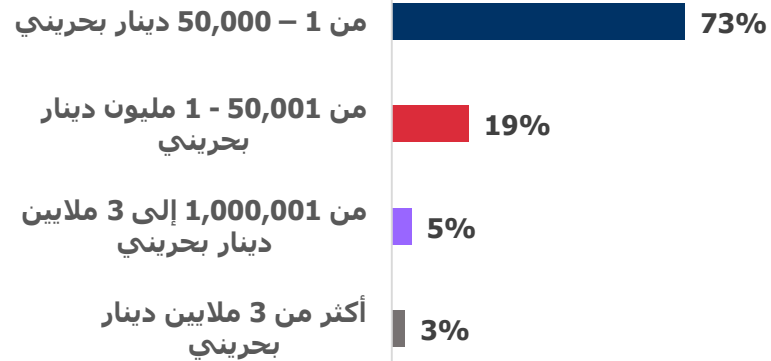
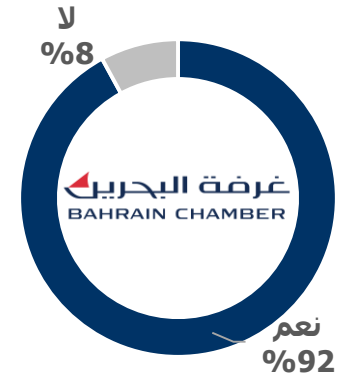


48% من المشاركين لديهم شركة ذات مسؤولية محدودة.

57% من المشاركين بحرينيين.



92% من المشاركين هم أعضاء في غرفة البحرين.



24% منشآت صغيرة



73% منشآت متناهية الصغر



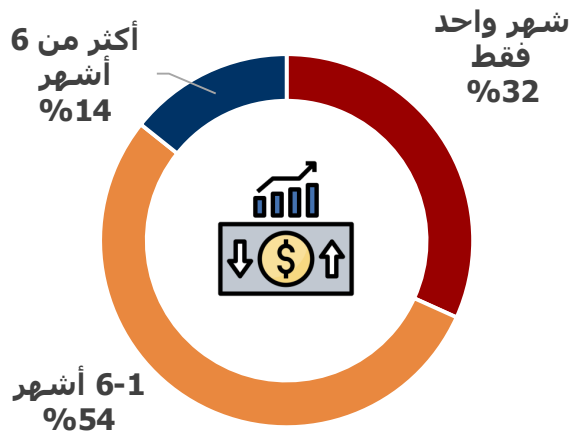
3% منشآت متوسطة



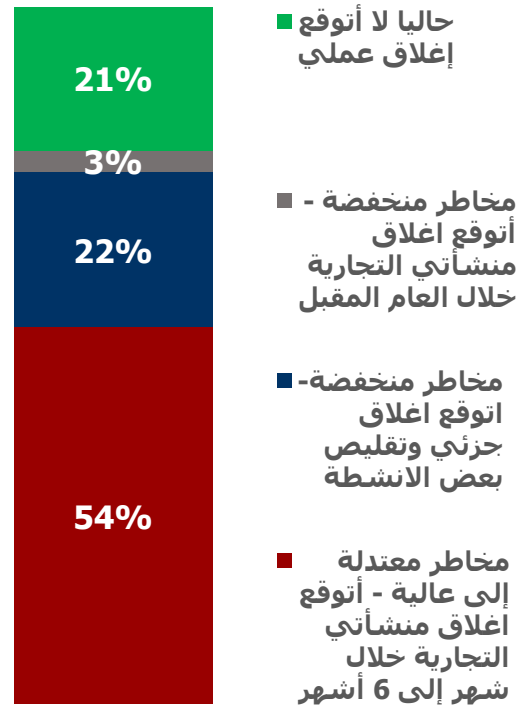
قطاع التكنولوجيا

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 6% 

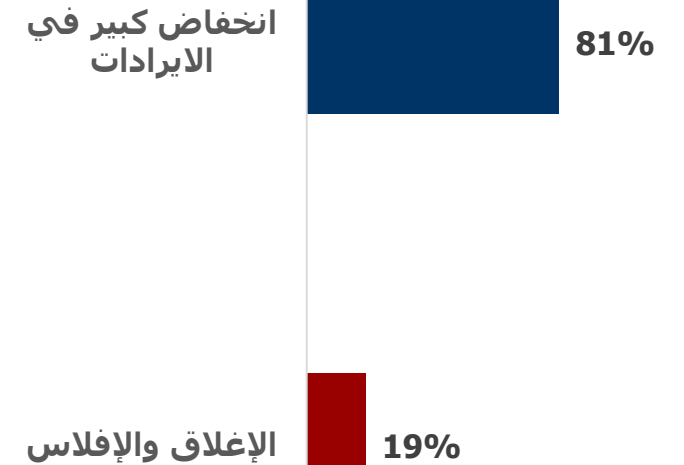
54% من أصحاب الأعمال يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لنشاطاتهم التجارية فقط ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



54% من أصحاب الأعمال يتوقعون احتمالية إغلاق منشآتهم في الفترة ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



81% من المشاركين يتوقعون انخفاض كبير في إيرادات منشآتهم خلال الفترة القادمة.

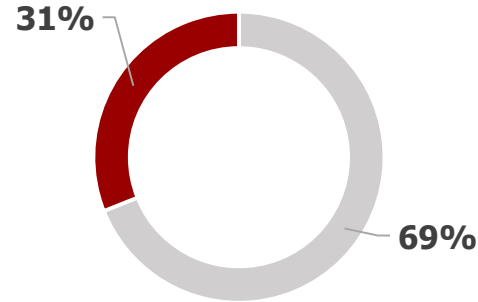


*مجموع النسب المئوية أعلاه قد لا تساوي 100% نتيجة التقريب.

قطاع التكنولوجيا

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 6%

31% من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح **أكثر من 20%** من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.



تسريح أقل من 20% من الموظفين
تسريح أكثر من 20% من الموظفين

84% من أصحاب الأعمال تأثرت أعمالهم نتيجة لقرار الإغلاق الاحترازي للمحال الصناعية والتجارية.

30% القيام بتوصيل المنتجات والخدمات

75% تفعيل العمل عبر الإنترنت

11% أخرى

48% استكشاف منتجات/قنوات جديدة، نهج جديد لخدمة العملاء

*التدابير التي تم اتخاذها لضمان استمرار الاعمال بسبب التأثير من قرار الاغلاق

الإجراءات المتخذة من قبل أصحاب الأعمال للتخفيف من آثار "كورونا" على الموظفين

44% عرض أساليب وأنماط عمل مرنة جديدة

52% تطبيق نظام العمل عن بعد لجميع/بعض الموظفين

40% تقديم نصائح ومستلزمات تعقيم إضافية

40% اتخاذ تدابير وقائية مع تقليل ساعات العمل

أبرز الإجراءات المالية المتبعة من قبل أصحاب الأعمال للاستدامة في ظل شح السيولة النقدية

56% تخفيض نفقات التشغيل مثل الرواتب والتدريب والتسويق والمخزون

73% الاستفادة من الدعم الحكومي (الحزمة المالية/تمكين/صندوق السيولة)

51% تأخير أو إلغاء الاستثمارات المخططة

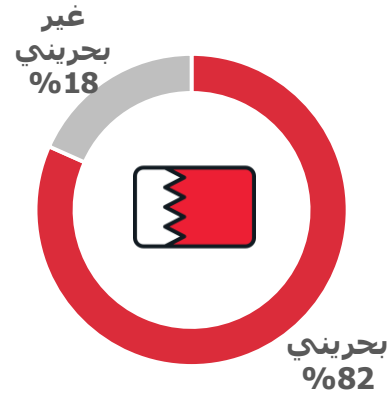
قطاع الصحة

📁 نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 5%

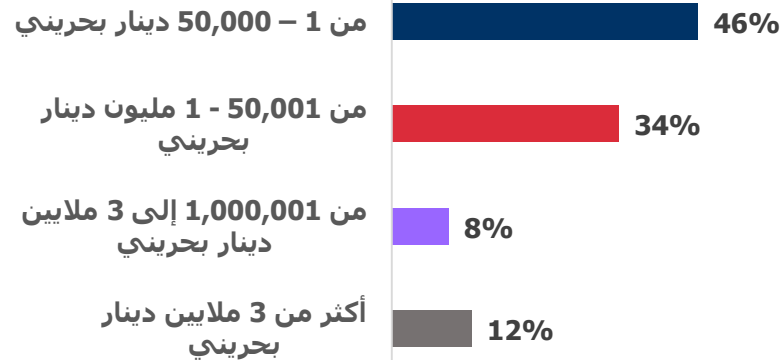
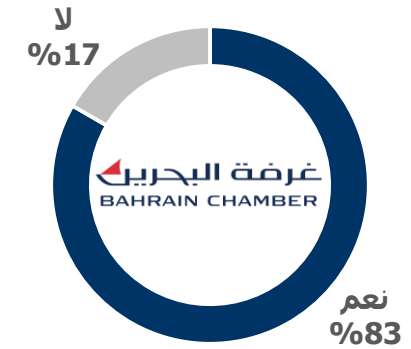


33% من المشاركين لديهم شركة ذات مسؤولية محدودة.

82% من المشاركين بحرينيين.



83% من المشاركين هم أعضاء في غرفة البحرين.



45% منشآت صغيرة

30% منشآت متناهية الصغر

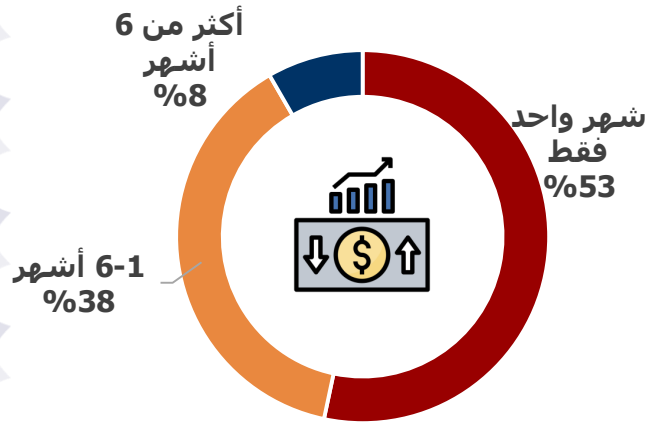
13% منشآت كبيرة

12% منشآت متوسطة

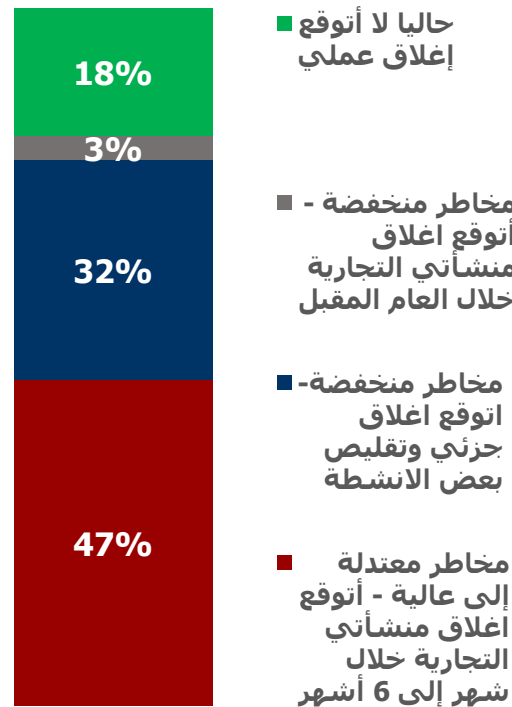
قطاع الصحة

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 5% 📄

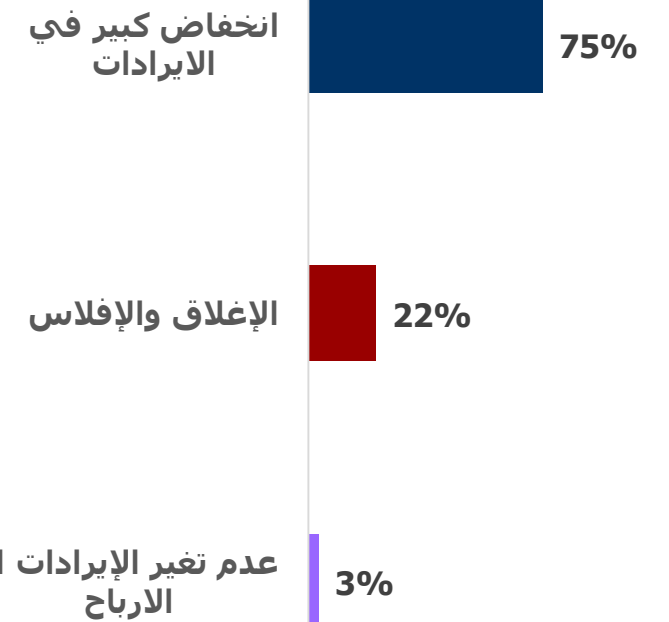
53% من أصحاب الأعمال لا يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لنشاطاتهم التجارية لأكثر من شهر.



47% من أصحاب الأعمال يتوقعون احتمالية إغلاق منشآتهم في الفترة ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



75% من المشاركين يتوقعون انخفاض كبير في إيرادات منشآتهم خلال الفترة القادمة.

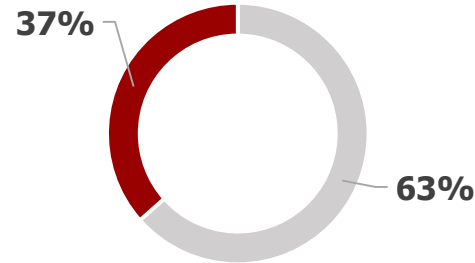


*مجموع النسب المئوية أعلاه قد لا تساوي 100% نتيجة التقريب.

قطاع الصحة

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 5% 

37% من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح **أكثر من 20%** من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.




■ تسريح أقل من 20% من الموظفين
■ تسريح أكثر من 20% من الموظفين

80% من أصحاب الأعمال تأثرت أعمالهم نتيجة لقرار الإغلاق الاحترازي للمحال الصناعية والتجارية.

21% القيام بتوصيل المنتجات والخدمات 


40% تفعيل العمل عبر الإنترنت 


47% أخرى 

30% استكشاف منتجات/قنوات جديدة، نهج جديد لخدمة العملاء 

*التدابير التي تم اتخاذها لضمان استمرار الاعمال بسبب الأثر من قرار الاغلاق


الإجراءات المتخذة من قبل أصحاب الأعمال للتخفيف من آثار "كورونا" على الموظفين


58% تقديم نصائح ومستلزمات تعقيم إضافية 

65% اتخاذ تدابير وقائية مع تقليل ساعات العمل 

41% عرض أساليب وأنماط عمل مرنة جديدة 

أبرز الإجراءات المالية المتبعة من قبل أصحاب الأعمال للاستدامة في ظل شح السيولة النقدية

73% تخفيض نفقات التشغيل مثل الرواتب والتدريب والتسويق والمخزون 

77% الاستفادة من الدعم الحكومي (الحزمة المالية/تمكين/صندوق السيولة) 

48% تأخير أو إلغاء الاستثمارات المخططة 

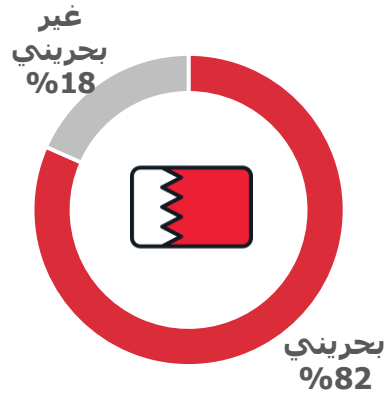
قطاع النقل والخدمات اللوجستية

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 4% 

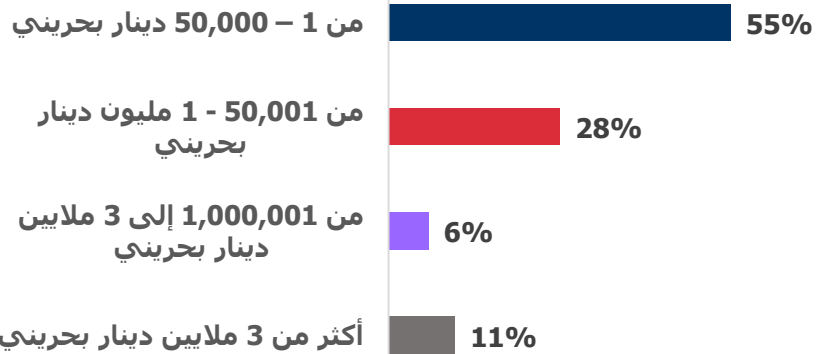
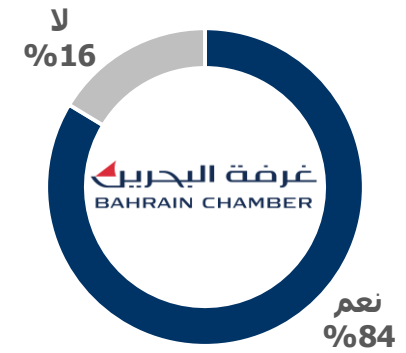


37% من المشاركين لديهم شركة الشخص الواحد.

82% من المشاركين بحرينيين.



84% من المشاركين هم أعضاء في غرفة البحرين.



37% منشآت صغيرة 

43% منشآت متناهية الصغر 

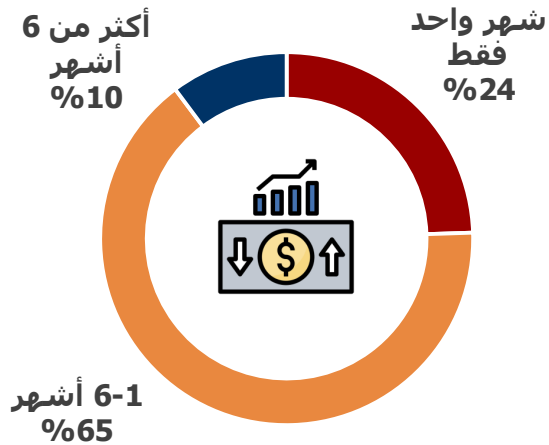
12% منشآت كبيرة 

8% منشآت متوسطة 

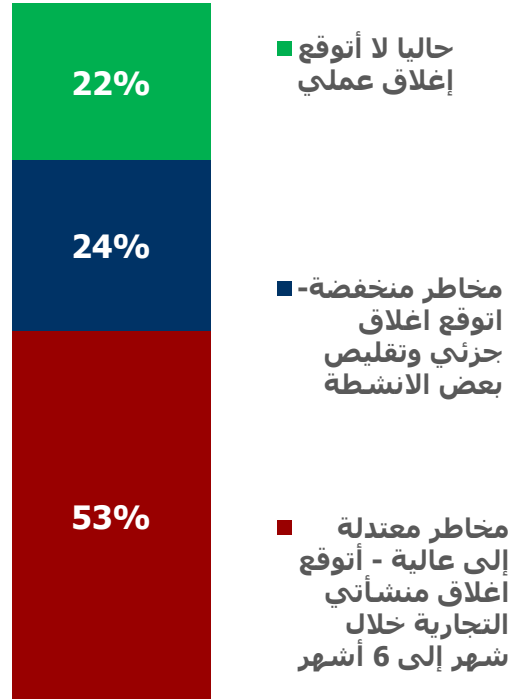
قطاع النقل والخدمات اللوجستية

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 4% 

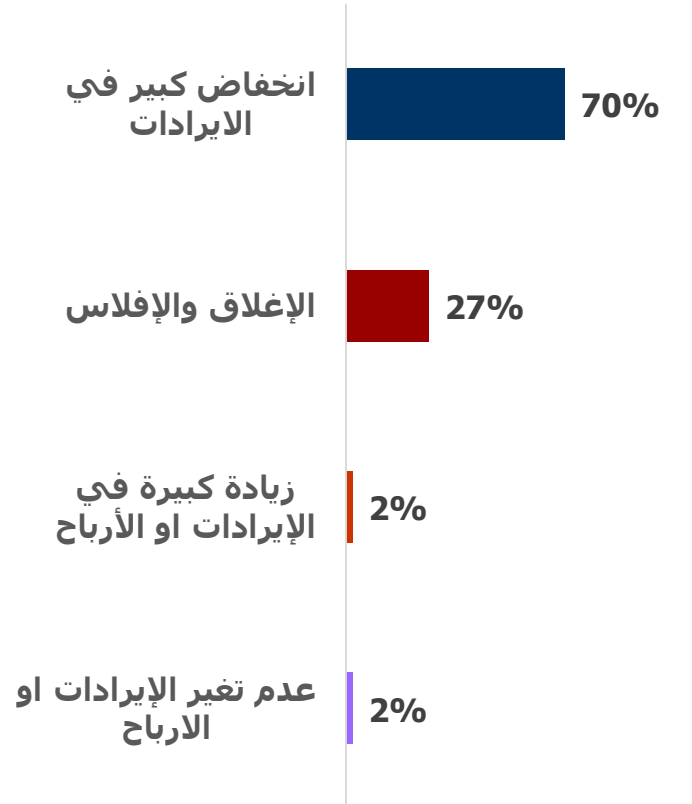
65% من أصحاب الأعمال يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لنشاطاتهم التجارية فقط ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



53% من أصحاب الأعمال يتوقعون احتمالية إغلاق منشآتهم في الفترة ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



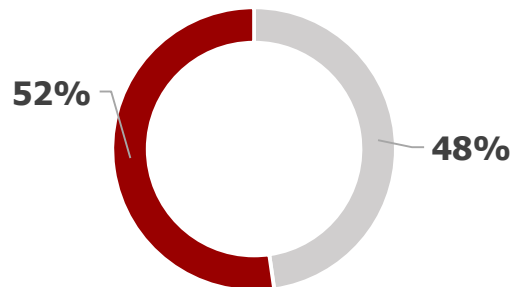
70% من المشاركين يتوقعون انخفاض كبير في إيرادات منشآتهم خلال الفترة القادمة.



قطاع النقل والخدمات اللوجستية

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 4% 

52% من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح **أكثر من 20%** من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.



■ تسريح أقل من 20% من الموظفين
■ تسريح أكثر من 20% من الموظفين

76% من أصحاب الأعمال تأثرت أعمالهم نتيجة لقرار الإغلاق الاحترازي للمحال الصناعية والتجارية.

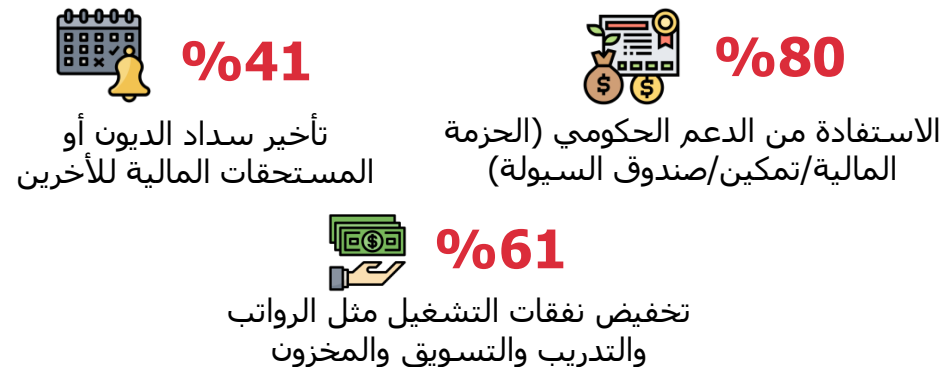


*التدابير التي تم اتخاذها لضمان استمرار الاعمال بسبب الأثر من قرار الاغلاق

الإجراءات المتخذة من قبل أصحاب الأعمال للتخفيف من آثار "كورونا" على الموظفين



أبرز الإجراءات المالية المتبعة من قبل أصحاب الأعمال للاستدامة في ظل شح السيولة النقدية



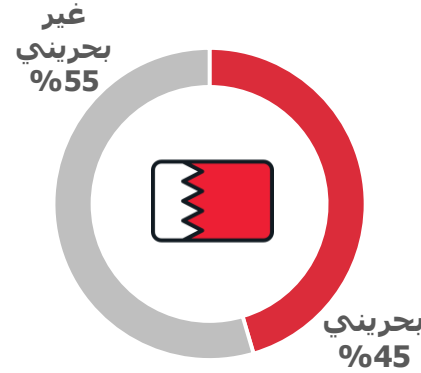
قطاع المالية والتأمين والضرائب

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 6% 🏠

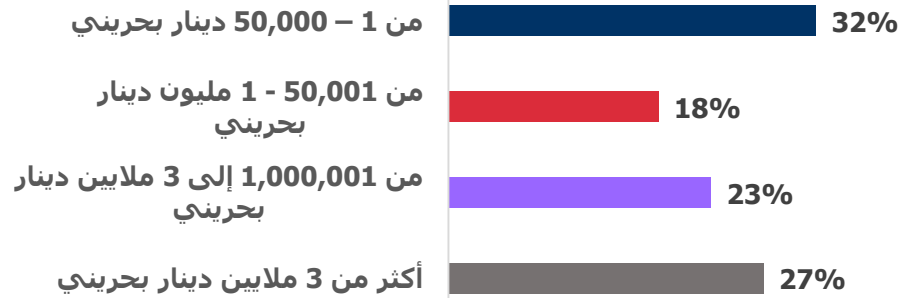
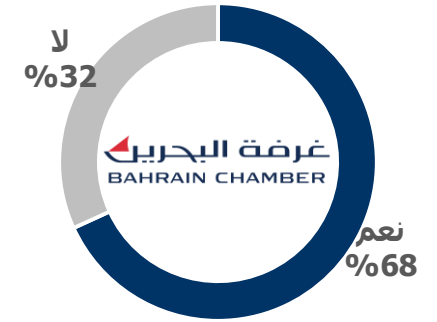


55% من المشاركين لديهم شركة ذات مسؤولية محدودة.

45% من المشاركين بحرينيين.



68% من المشاركين هم أعضاء في غرفة البحرين.



36%

منشآت صغيرة



36%

منشآت متناهية الصغر



18%

منشآت كبيرة



9%

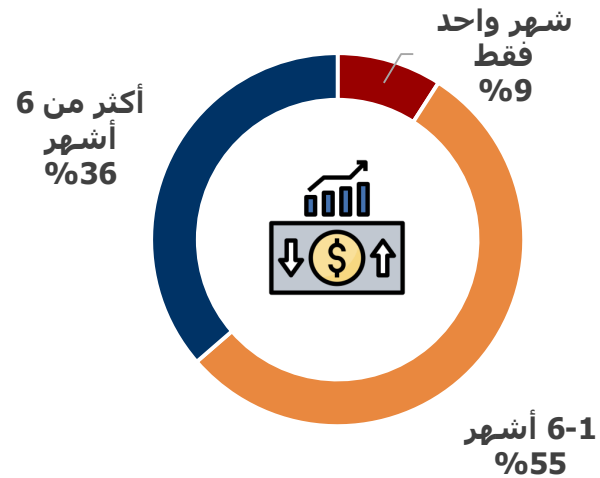
منشآت متوسطة



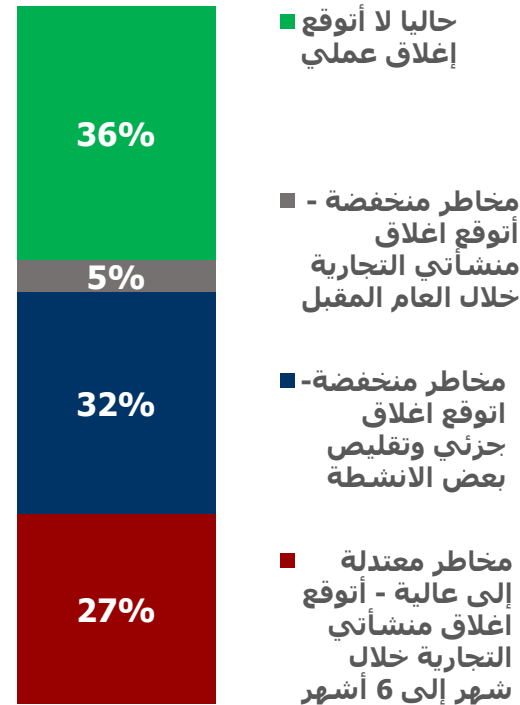
قطاع المالية والتأمين والضرائب

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 6% 

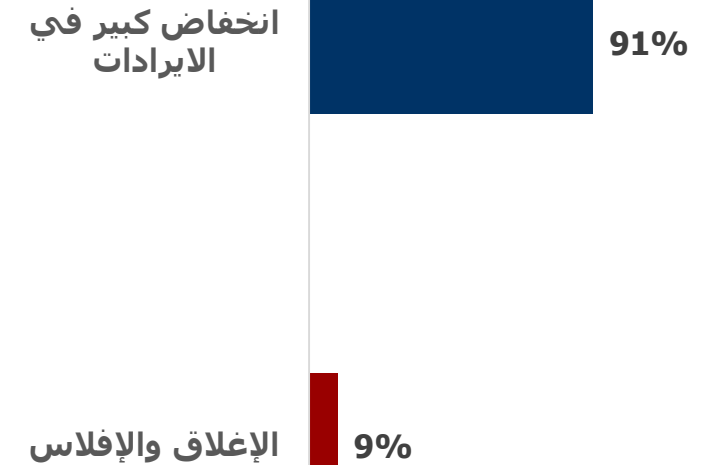
55% من أصحاب الأعمال يتوقعون أن يستمر التدفق النقدي لنشاطاتهم التجارية فقط ما بين الشهر وحتى الستة أشهر القادمة.



36% من أصحاب الأعمال لا يتوقعون إغلاق أعمالهم التجارية.



91% من المشاركين يتوقعون انخفاض كبير في إيرادات منشأتهم خلال الفترة القادمة.

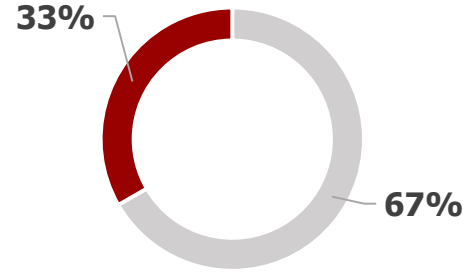


*مجموع النسب المئوية أعلاه قد لا تساوي 100% نتيجة التقريب.

قطاع المالية والتأمين والضرائب

نسبة مشاركة القطاع في الاستبيان: 6% 🏠

33% من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح **أكثر من 20%** من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.



تسريح أقل من 20% من الموظفين
تسريح أكثر من 20% من الموظفين

50% من أصحاب الأعمال تأثرت أعمالهم نتيجة لقرار الإغلاق الاحترازي للمحال الصناعية والتجارية.

11%

القيام بتوصيل المنتجات والخدمات

74%

تفعيل العمل عبر الإنترنت

5%

أخرى

47%

استكشاف منتجات/قنوات جديدة،
نهج جديد لخدمة العملاء

*التدابير التي تم اتخاذها لضمان استمرار الاعمال بسبب الأثر من قرار الاغلاق

الإجراءات المتخذة من قبل أصحاب الأعمال للتخفيف من آثار "كورونا" على الموظفين

45%

عرض أساليب وأنماط عمل
مرنة جديدة

68%

تطبيق نظام العمل عن بعد
لجميع / بعض الموظفين

41%

اتخاذ تدابير وقائية مع تقليل
ساعات العمل

أبرز الإجراءات المالية المتبعة من قبل أصحاب الأعمال للاستدامة في ظل شح السيولة النقدية

55%

تخفيض نفقات التشغيل مثل الرواتب
والتدريب والتسويق والمخزون

55%

الاستفادة من الدعم الحكومي (الحزمة
المالية/تمكين/صندوق السيولة)

36%

تأخير أو إلغاء الاستثمارات المخططة

03

نصائح لأصحاب الأعمال للحفاظ على استدامة أعمالهم التجارية

نصائح لأصحاب الأعمال للحفاظ على استدامة أعمالهم التجارية

4 المراجعة الكاملة لتعديل العقود والالتزامات لتتواءم مع مخرجات الأزمة والمبادرة بوضع حلول وتسويات حتى لا تصبح الشركة على المدى القصير معرضة لخطر الإفلاس أو التهديدات القانونية الناشئة عن عدم الالتزام بالتنفيذ.

4

1 إعادة جدولة الفوائض التي يجنيها أصحاب الأعمال بسبب تأجيل دفع الأقساط لمدة 6 أشهر وتأخير الفوائد والاستفادة منها في الوقت الحالي.

1

5 الاستفادة من المتدربين وتدوير الموظفين حسب الحاجة بدلاً عن التسريح.

5

2 ترشيد الإنفاق ووضع خطة مرنة تأخذ بعين الاعتبار جميع السيناريوهات المتوقعة.

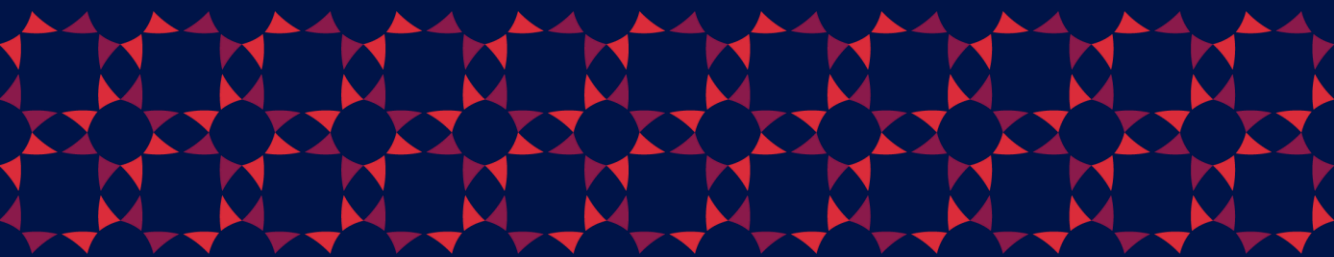
2

6 التحذير من التفكير في تقليص عدد العاملين، لأن مثل هذا الإجراء يؤدي إلى تحمل تكاليف غير مباشرة تفوق مقدار التعويض عنها، فضلاً عن فقد السيولة النقدية الناجمة عن تكاليف التعويض والبحث عن البدائل.

6

3 يتعين على الشركات أن تقوم في الوقت الراهن بالاستثمار في الوقت والتغيير الجذري في استراتيجيات التسويق، ووضع مخطط واستراتيجية جديدة تتلاءم مع الفترة المقبلة بعد مرور الأزمة.

3



شكرا لكم

BahrainChamber.bh